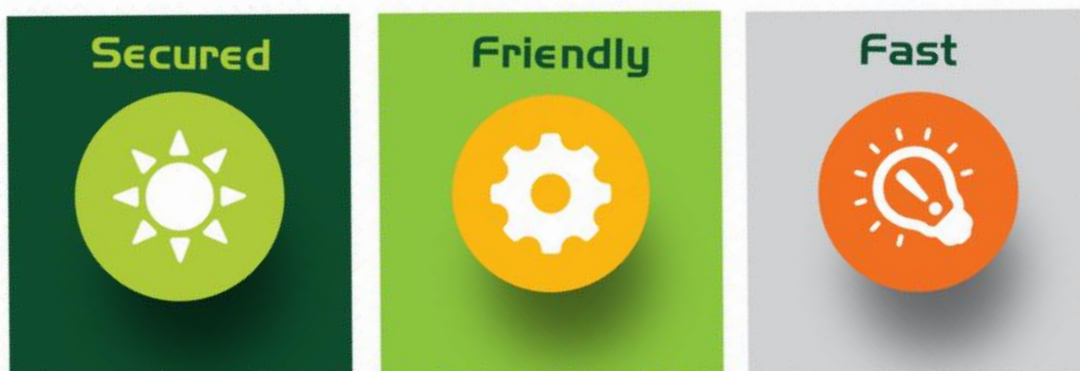


TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG VCBS MOBILE



Tháng 10, 2021

Mục Lục

1. Giới thiệu chung.....	3
2. Chi tiết các Chức năng.....	3
2.1. Tải ứng dụng.....	3
2.2. Màn hình thông tin đăng nhập.....	3
2.2.1. Thông tin đăng nhập	3
2.2.2. Đăng ký tài khoản	4
2.2.3. Đăng nhập bằng mật khẩu	5
2.2.4. Đăng nhập bằng vân tay.....	5
2.2.5. Quên mật khẩu	5
2.2.6. Đăng ký tài khoản	6
2.3. Sổ lệnh.....	7
2.4. Đặt lệnh.....	7
2.5. Bảng giá	9
2.5.1. Bảng giá rút gọn.....	9
2.5.2. Thêm mới danh mục	10
2.5.3. Thêm mới cổ phiếu vào danh mục.....	10
2.5.4. Chỉnh sửa danh mục	11
2.5.5. Xóa danh mục	11
2.5.6. Bảng giá đầy đủ	12
2.6. Danh mục đầu tư.....	12
2.7. Thanh Menu	13
2.7.1. Thông tin tài khoản	14
2.7.2. Chọn tiểu khoản giao dịch	15
2.7.3. Thị trường	15
2.7.4. Tin tức.....	17
2.7.5. Phân tích	18
2.7.6. Quản lý tài khoản.....	19
2.7.7. Tiện ích	21
2.7.8. Báo cáo	28
2.7.9. Cài đặt.....	30
2.7.10. Hỗ trợ.....	36

1. Giới thiệu chung

Tài liệu này mô tả các chức năng của ứng dụng giao dịch trực tuyến VCBS Mobile trên điện thoại thông minh (Smart phone) dành cho Khách hàng giao dịch tại Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCBS). Đây là hệ thống giao dịch hoàn toàn mới sử dụng công nghệ hiện đại với giao diện thân thiện, tích hợp nhiều tính năng giao dịch, tra cứu hiện đại, an toàn và bảo mật.

Hệ thống hỗ trợ các hệ điều hành IOS (phiên bản phần mềm từ 13.0.0 trở lên) và Android (phiên bản từ 7.0 trở lên).

2. Chi tiết các Chức năng

2.1. Tải ứng dụng

Bước 1: Vào App Store/ Play Store



Bước 2: Gõ tìm kiếm VCBS mobile

Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt

2.2. Màn hình thông tin đăng nhập

2.2.1. Thông tin đăng nhập

Số tài khoản: Thông tin về số tài khoản đăng nhập của khách hàng, hiển thị mặc định là 009C.

Mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập hệ thống. Mật khẩu nhập vào hiển thị dạng (*).

Nhấn vào biểu tượng  để hiển thị/ẩn các ký tự đã nhập, nhấn nút này sẽ hiển thị thành ký tự (*)

Nhấn vào biểu tượng  để thực hiện đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt.

Ngôn ngữ:

ENG: Tiếng Anh

VIE: Tiếng Việt

Quên mật khẩu



Trường hợp khách hàng quên mật khẩu thì có thể chủ động dùng chức năng này để thực hiện cấp lại mật khẩu.

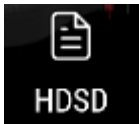
2.2.2. Đăng ký tài khoản

Link đến mục Đăng ký mở tài khoản trên website của VCBS, giúp khách hàng thực hiện đăng ký thông tin để mở tài khoản giao dịch.

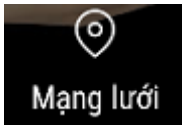
Liên hệ : gọi đến màn hình hiển thị thông tin chi tiết để khách hàng liên hệ đến VCBS.

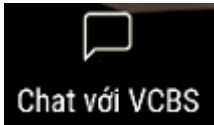
Thông báo : gọi đến màn hình hiển thị chi tiết những thông báo từ VCBS.

Menu 

Hướng dẫn sử dụng : gọi đến màn hình hiển thị thông tin hướng dẫn sử dụng hệ thống Mobile App trên website của VCBS.

Sổ tay : gọi đến màn hình thông tin Sổ tay trên website của VCBS.

Mạng lưới : Hiển thị thông tin chi tiết danh sách mạng lưới những phòng giao dịch, chi nhánh, hội sở của chứng khoán VCBS.

Chat với VCBS : gọi đến màn hình và chức năng Chat với VCBS trên website của VCBS.

Công bố rủi ro: Gọi đến màn hình Công bố rủi ro trên website của VCBS.

2.2.3. Đăng nhập bằng mật khẩu

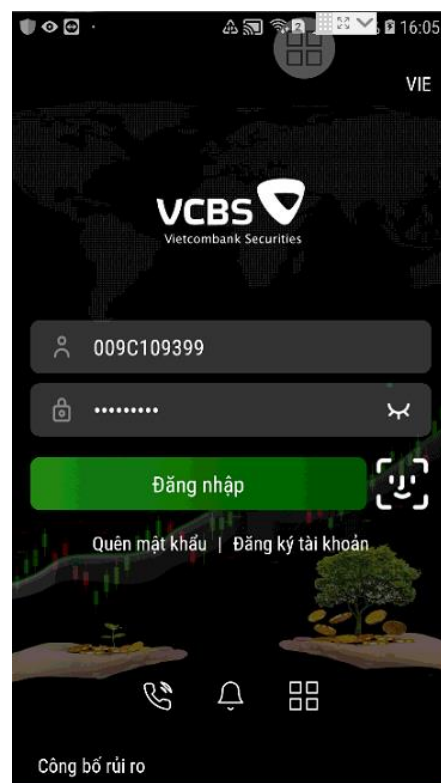
Bước 1: Khách hàng nhập các thông tin

Tài khoản đăng nhập

Mật khẩu đăng nhập

Bước 2: Click Đăng nhập để vào hệ thống

- Đăng nhập sai lần thứ 3 hiển thị màn hình nhập captcha



2.2.4. Đăng nhập bằng vân tay

Bước 1: Chọn phương thức đăng nhập bằng vân tay

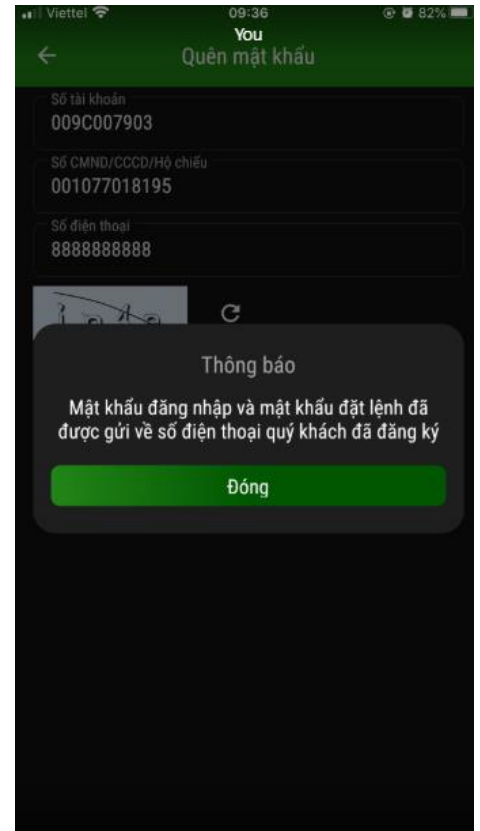
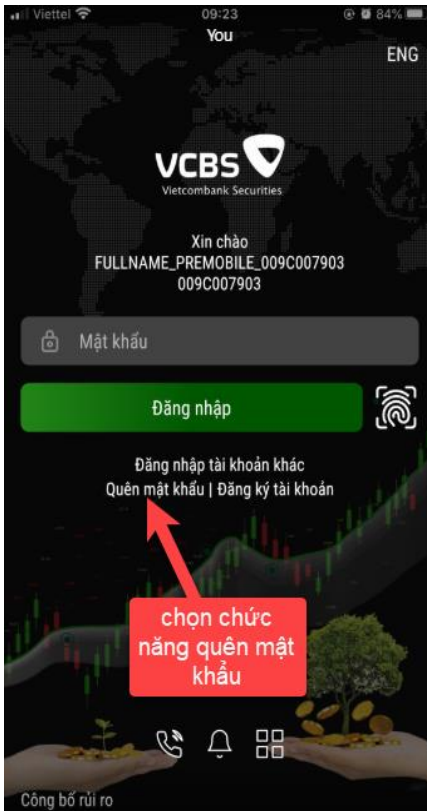
Bước 2: Màn hình xác nhận vân tay

Bước 3: Đăng nhập thành công



2.2.5. Quên mật khẩu

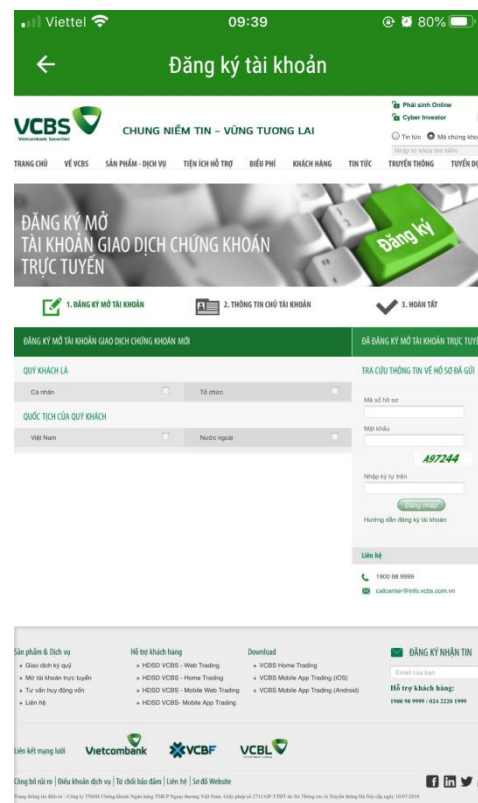
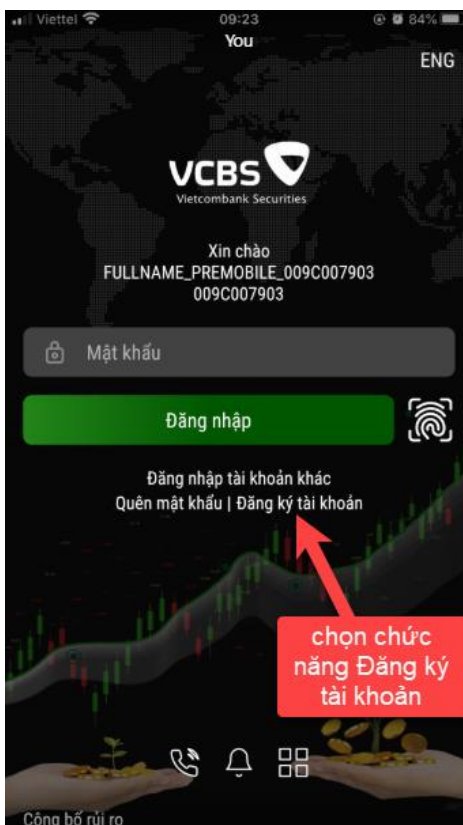
Bước 1: Chọn Quên mật khẩu **Bước 2:** Nhập các thông tin yêu cầu **Bước 3:** Ấn xác nhận



2.2.6. Đăng ký tài khoản

Bước 1: Chọn chức năng đăng ký tài khoản

Bước 2: Nhập các thông tin đăng ký tài khoản



2.3. Sổ lệnh

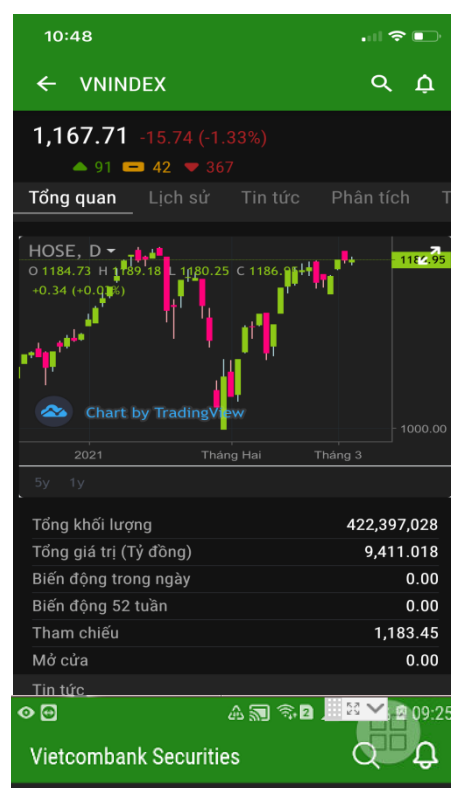
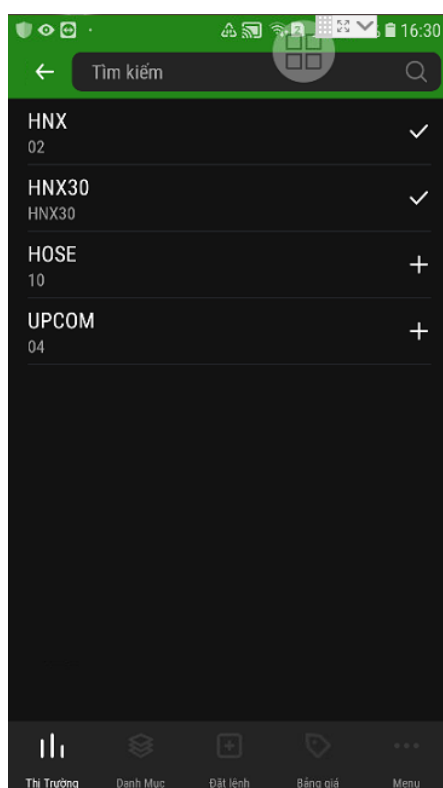
Bước 1: Trên màn hình Menu nhấn chọn Sổ lệnh;

Bước 2: Hiện thị màn hình thông tin sổ lệnh;

Bước 3: Xem chi tiết lệnh

Từ thông tin Sổ lệnh, khách hàng nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng lệnh cần xem ta được kết quả chi tiết lệnh đặt và trạng thái lệnh;

Bước 4: Chọn Tab Điều kiện để xem các lệnh điều kiện

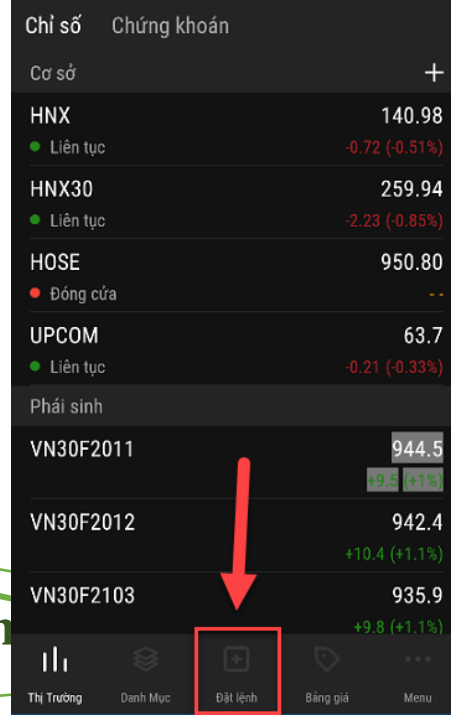


2.4. Đặt lệnh

Bước 1: Chọn chức năng Đặt lệnh

Cách 1: Khách hàng lựa chọn chức năng Đặt lệnh trên thanh Navigation giúp khách hàng có thể đặt lệnh nhanh dù ở bất kỳ chức năng nào trong hệ thống;

Cách 2: Trong Chi tiết chứng khoán, chọn nút Mua/Bán;



Cách 3: Trong Danh mục đầu tư, xem chi tiết mã, chọn nút Mua/Bán;

Bước 2: Nhập thông tin lệnh và đặt lệnh

Tiểu khoản: Khách hàng có thể thay đổi tiểu khoản đặt lệnh bằng cách nhấp chuột vào Tiểu khoản để lựa chọn tiểu khoản trong combobox.

Đặt lệnh gọi từ Đặt lệnh trên Navigation/ màn hình Chi tiết chứng khoán: Mặc định tiểu khoản là Tiểu khoản cài đặt trong Thông tin tài khoản;

Đặt lệnh gọi từ Danh mục đầu tư: Mặc định là tiểu khoản đang tra cứu danh mục đầu tư

Loại lệnh: Mặc định là LO, chọn lại loại lệnh trong combobox

Giá: Khách hàng nhập giá bằng các cách:

- Nhập giá từ bàn phím, có gợi ý giá khớp gần nhất trên góc cuối bên phải bàn phím;
- Nhập giá bằng cách ấn vào giá trên màn hình đặt lệnh (trần, sàn, tham chiếu, Top dư mua/bán);
- Sử dụng nút +/- trong trường nhập giá. Trường hợp chưa nhập giá ấn nút + sẽ hiển thị giá trần, ấn nút – sẽ hiển thị giá sàn;

Khối lượng: Khách hàng nhập khối lượng bằng các cách sau:

Nhập KL từ bàn phím, có **gợi ý KL tối đa** trên góc cuối bên phải bàn phím;

Sử dụng nút +/- để tăng giảm khối lượng theo đơn vị lô giao dịch;

Trường gợi ý KL tối đa phía dưới bên phải trường Khối lượng, khối lượng tối đa

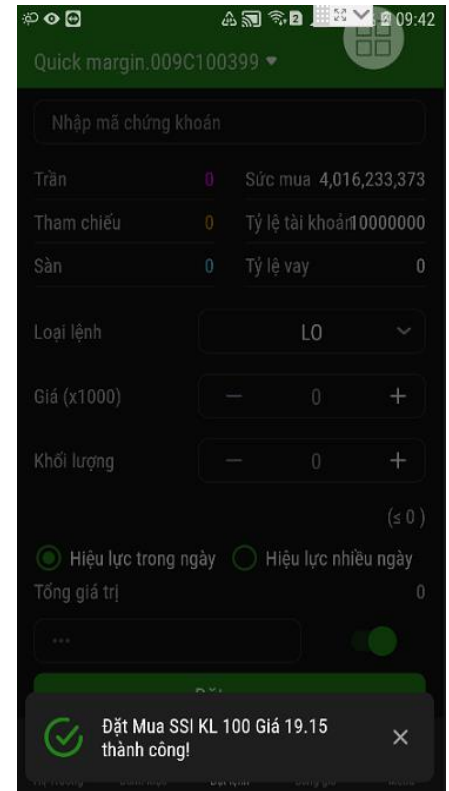
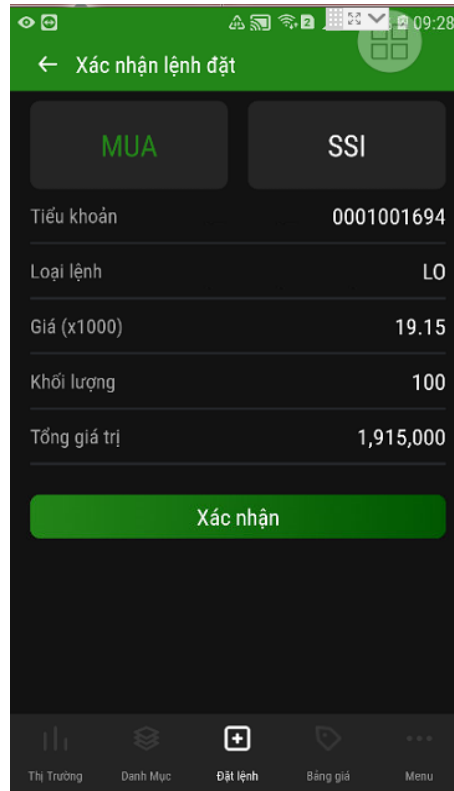
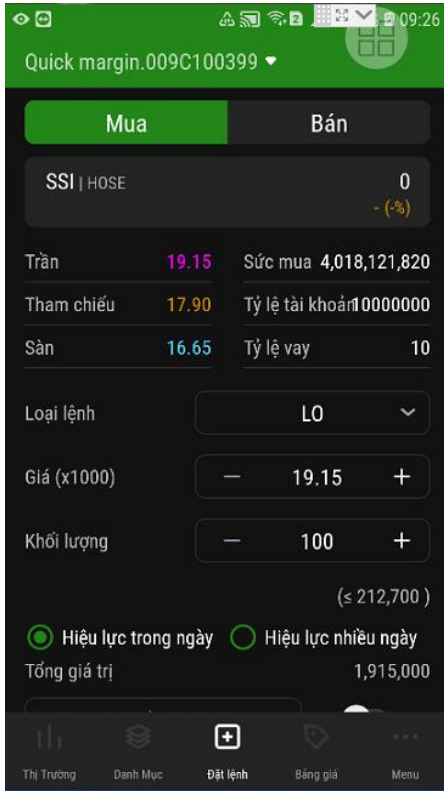
Lưu ý: Để đặt lệnh điều kiện, tích chọn Hiệu lực nhiều ngày, chọn lại ngày từ ngày, đến ngày trên bảng lịch. Mặc định từ ngày, đến ngày là ngày hiện tại.

Bước 3: Nhập mật khẩu đặt lệnh. Để lưu mật khẩu các lần đặt lệnh sau trong phiên, thực hiện bật chức năng lưu mật khẩu;

Bước 4: Xác nhận lệnh

Bước 5: Đặt lệnh thành công

HDSD – Hệ thống VCBS Mobile



2.5. Bảng giá

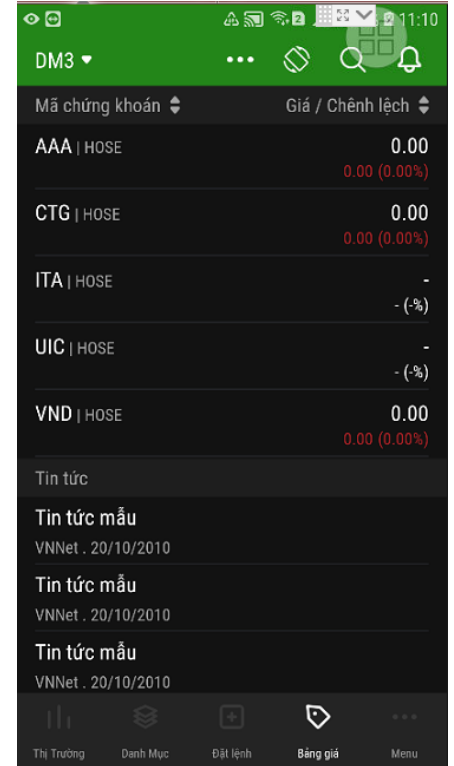
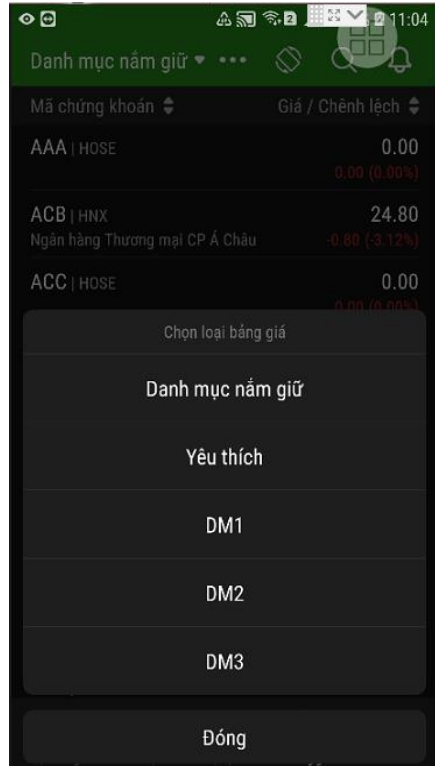
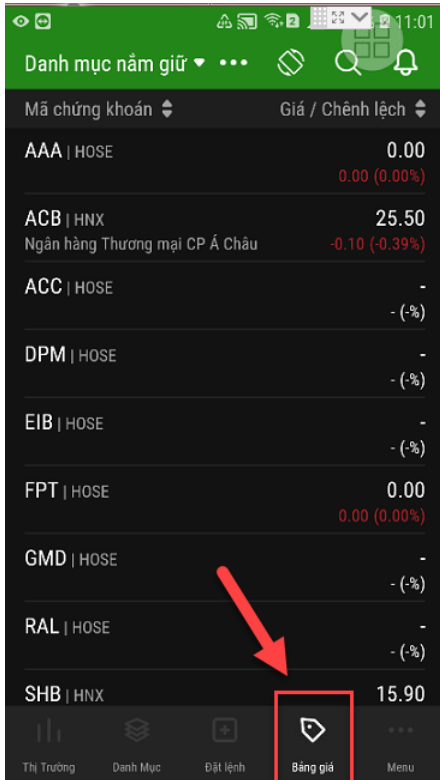
2.5.1. Bảng giá rút gọn

Bước 1: Trên thanh tác vụ chọn Bảng giá:

Bước 2: Chọn vào biểu tượng  để lựa chọn bảng giá cần xem

Bước 3: Thông tin bảng giá đã lựa chọn xem

HDSD – Hệ thống VCBS Mobile



2.5.2. Thêm mới danh mục

Bước 1: Trên Menu chọn Bảng giá → biểu tượng 

Bước 2: Chọn Thêm mới danh mục

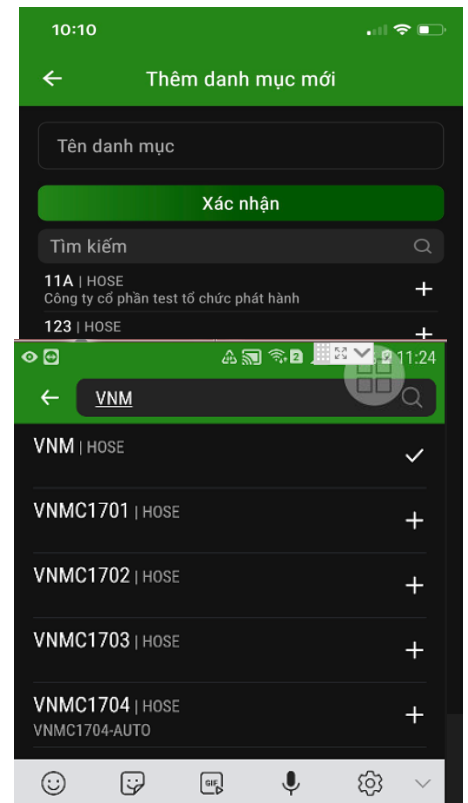
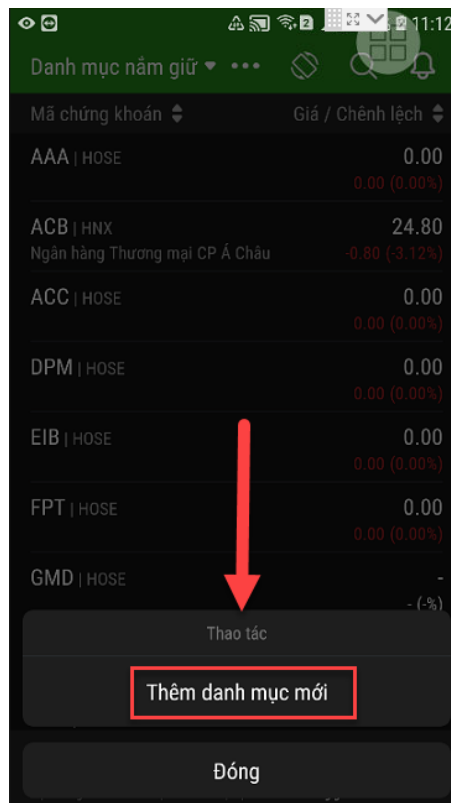
Bước 3: Nhấn nút Xác nhận để thực hiện thêm mới danh mục

2.5.3. Thêm mới cổ phiếu vào danh mục

Chọn bảng giá

Chọn vào biểu tượng 

Chọn “Thêm chứng khoán vào danh mục”



Ấn <+> để chọn mã cần thêm vào Danh mục

Nhấn vào  để thực hiện Thêm mới mã CK vào danh mục thành công

2.5.4. Chỉnh sửa danh mục

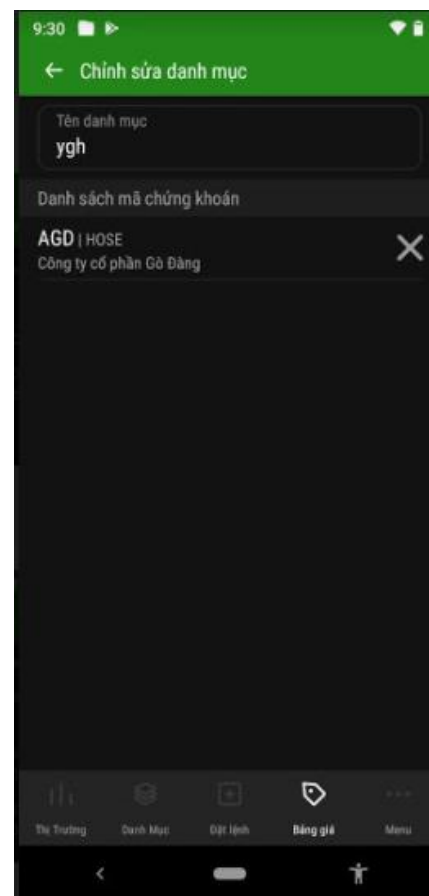
Chọn bảng giá

Chọn vào biểu tượng 

Chọn “Chỉnh sửa danh mục”

Chỉnh sửa tên danh mục, chọn <X> để xóa mã chứng khoán khỏi danh mục

Nhấn vào  để thực hiện chỉnh sửa danh mục thành công

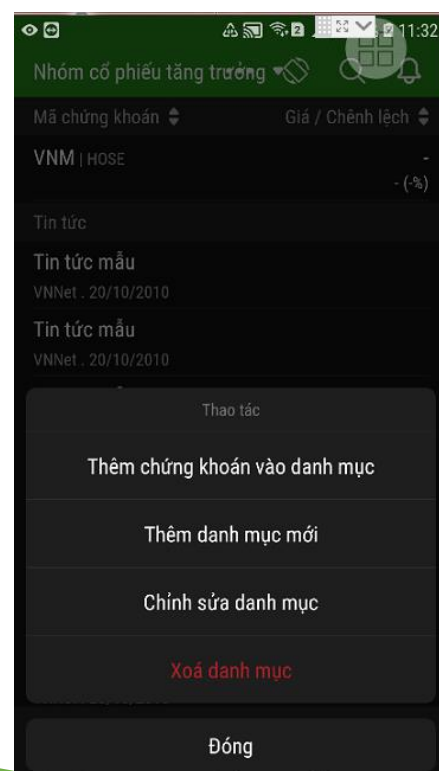


2.5.5. Xóa danh mục

Bước 1: Từ bảng giá chọn vào biểu tượng . Chọn “Xóa danh mục”

Bước 2: Xác nhận Xóa danh mục

Bước 3: Xóa thành công



2.5.6. Bảng giá đầy đủ

Bước 1: Từ bảng giá chọn biểu tượng  để xem bảng giá đầy đủ

Bước 2: Nhấn nút X góc phải màn hình để quay lại màn hình bảng giá rút gọn



VN INDEX Liên tục		VN30 Liên tục		HNX INDEX Mở		UPCOM INDEX Mở	
1.189,84 ↓ (-1,14%)		1.174,8 ↓ (-1,02%)		269,46 ↓ (-2,88%; -1,06%)		80,85 ↓ (-0,29%; -0,92%)	
Mã	Đư Mua		Khớp		Đư Bán		Tổng khớp
	G1	KL1	Giá	+/-	G1	KL1	
AAA	16	92,5	16,05	-0,3	16,05	0,5	1.488
AAM	10,9	0,1	10,9	-0,1	11	0,1	0,2
ABC	17,5	2			17,8	2	
ACB	32,55	11,4	32,55	-0,45	32,6	252,7	3.625
ACC	17,5	8,5	17,5	-0,1	17,6	31,1	21,2
ACM	1,7	2.054	1,7	-0,1	1,8	2.166	240,1
ACV	73	0,5	72,8	-0,2	73,1	1	73,5
AGR	11,9	24,1	11,95	-0,05	11,95	13	13,6
CVC							
FPT	78,4	6	78,4	-0,4	78,5	13,9	607,1

2.6. Danh mục đầu tư

Tại tác vụ Danh mục đầu tư, khách hàng có thể theo dõi những mã cổ phiếu mà mình đang sở hữu và tình hình lãi/lỗ theo giá thị trường realtime.

Bước 1: Trên thanh tác vụ chọn Danh mục đầu tư

Bước 2: Khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng  để thực hiện xem chi tiết thông tin về danh mục cho từng tiểu khoản của mình. Trường hợp Khách hàng không lựa chọn, mặc định tiểu khoản xem Danh mục là Tiểu khoản cài đặt trong Thông tin khách hàng.

Bước 3: Trên màn hình Danh mục đầu tư khách hàng có thể chọn vào 1 dòng để xem thông tin chi tiết của cổ phiếu đó và có thể thực hiện đặt lệnh Mua - Bán nhanh từ màn hình này.

10:05

Danh mục đầu tư

Tiểu khoản
Thường.009C181818

Tổng giá trị vốn 6,402,674,369
Tổng giá trị thị trường 10,810,105,100
Lãi/Lỗ +4,407,430,731(+68.84%)

Mã CK	KL	Giá vốn (x1000)	Giá TT (x1000)	Lãi/Lỗ
AAA 5.05%	46,693	11.62	11.70	+0.67%
AAA_WF T 0.03%	130	11.62	28.40	+144.33%
AAM 0.02%	200	11.89	10.65	-10.40%
ABC 0.01%	100	42.10	13.10	-68.88%
ACB 0.71%	3,006	28.04	25.50	-9.07%
ACC 0.00%	19	20.50	19.20	-6.34%
ACM 0.01%	682	1.32	0.90	-31.75%

Thị trường Danh mục Đặt lệnh Bảng giá Menu

10:06

Danh mục đầu tư

Tiểu khoản
Thường.009C181818

Tổng giá trị vốn 6,402,674,369
Tổng giá trị thị trường 10,810,105,100
Lãi/Lỗ +4,407,430,731(+68.84%)

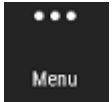
Mã CK	KL	Giá vốn (x1000)	Giá TT (x1000)	Lãi/Lỗ
AAA 5.05%	46,693	11.62	11.70	+0.67%
Tổng cộng	46,693	Số dư khả dụng	40,020	
T0	6,450	Giá trị vốn	542,670,613	
T1	0	Giá trị TT	546,308,100	
T2	200	Lãi/Lỗ	+3,637,487	

Mua Bán

AAA_WF T 0.03%	130	11.62	28.40	+144.33%
AAM 0.02%	200	11.89	10.65	-10.40%
ABC 0.01%	100	42.10	13.10	-68.88%
ACB 0.71%	3,006	28.04	25.50	-9.07%

Thị trường Danh mục Đặt lệnh Bảng giá Menu

2.7. Thanh Menu

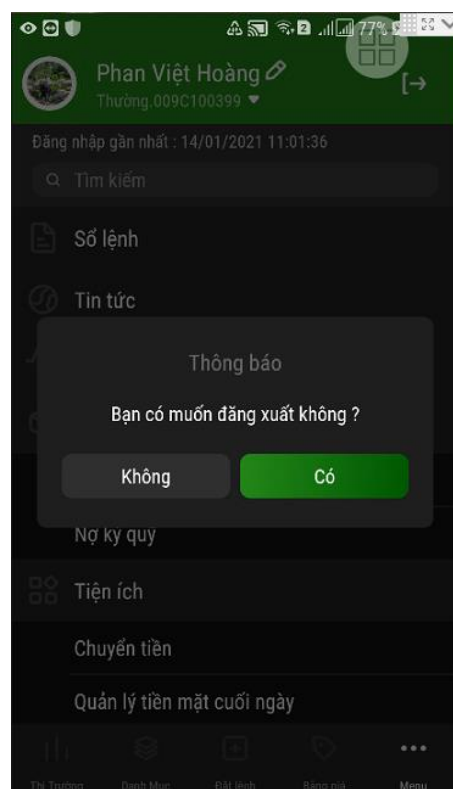
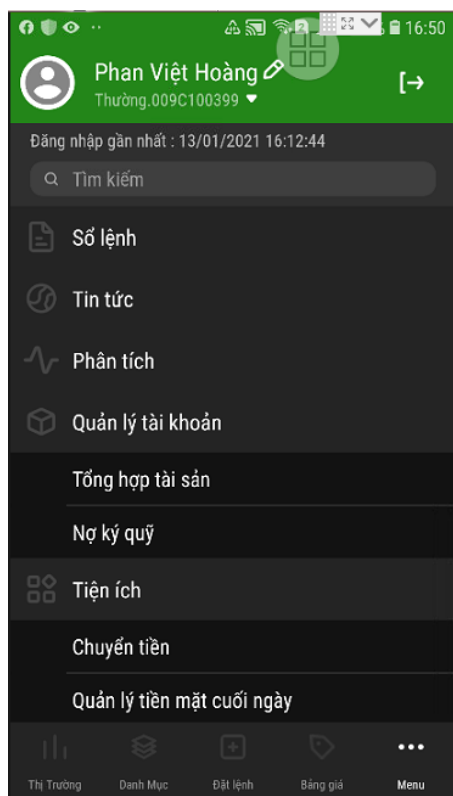
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng  để hiển thị đầy đủ những chức năng trên hệ thống:

Người dùng thực hiện chức năng nào có thể lựa chọn chức năng đó trên Menu này và sẽ được điều hướng sang màn hình tương ứng

Bước 2: Nhấn vào ô Tìm kiếm để tìm kiếm một chức năng trên hệ thống:

 Tìm kiếm

Bước 3: Để thoát ra khỏi hệ thống, khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng 



2.7.1. Thông tin tài khoản

Bước 1: Trên màn hình Menu nhấn vào biểu tượng bút cạnh tên khách hàng để xem thông tin cá nhân;

Bước 2: Thông tin chi tiết về khách hàng sẽ hiển thị như sau;

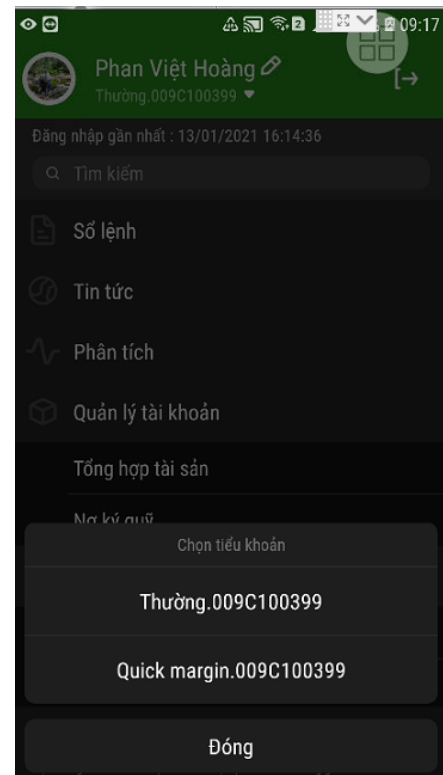
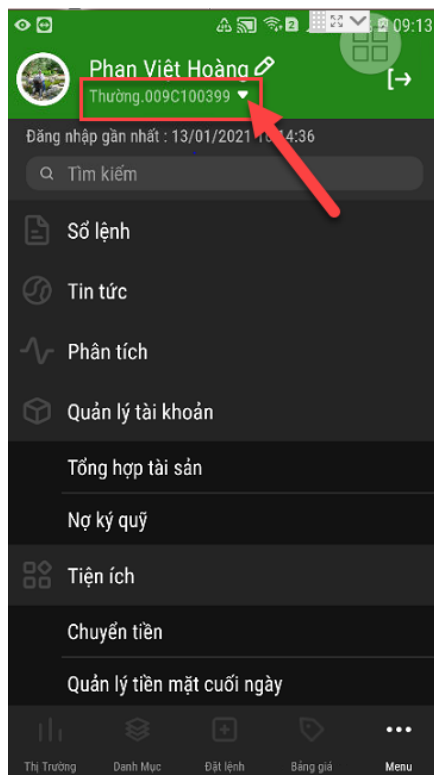
Bước 3: Thay đổi ảnh đại diện bằng cách nhấn vào biểu tượng  và chọn đường dẫn đến ảnh.



2.7.2. Chọn tiểu khoản giao dịch

Bước 1: Trên màn hình Menu nhấn vào biểu tượng mũi tên trỏ xuống :

Bước 2: Xuất hiện màn hình lựa chọn tiểu khoản và khách hàng sẽ chọn 1 tiểu khoản để thực hiện giao dịch:



2.7.3. Thị trường

2.7.3.1. Tab Chỉ số

Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, màn hình hiển thị mặc định là thông tin chỉ số, tác vụ Thị trường

Khách hàng có thể thêm mới những chỉ số bằng cách Click vào dấu **+** để thực hiện thêm mới:

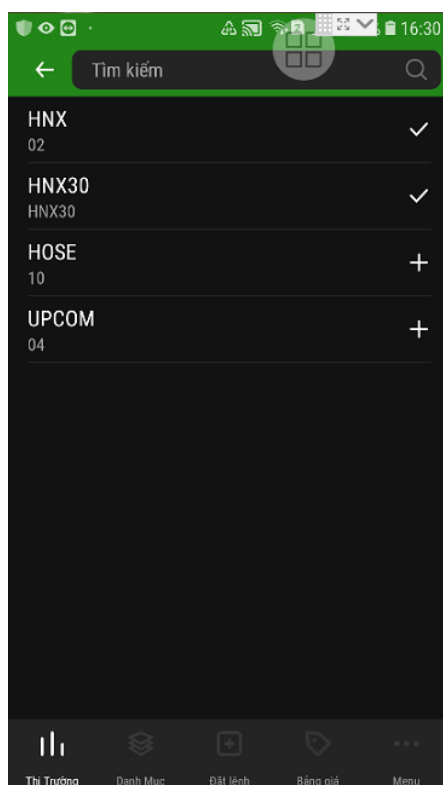
Bước 1: Click vào **+**

Bước 2: Màn hình thông tin chỉ số

Bước 3: Chọn vào dấu **+** ở cuối chỉ số muốn chọn hoặc nhập để tìm kiếm chỉ số muốn thêm vào

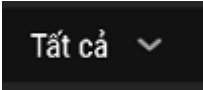
Bước 4: Chọn **←** để hoàn tất việc thêm mới chỉ số.

Bước 5: Để xem thông tin chi tiết 1 chỉ số cơ sở, khách hàng có thể chọn vào dòng chỉ số cần xem.



2.7.3.2. Tab Chứng khoán

Bước 1: Trên Menu Thị trường → Chọn Chứng khoán. Danh sách chứng khoán được hiển thị theo các tiêu chí top tích cực, top tăng mạnh nhất, top giảm mạnh nhất

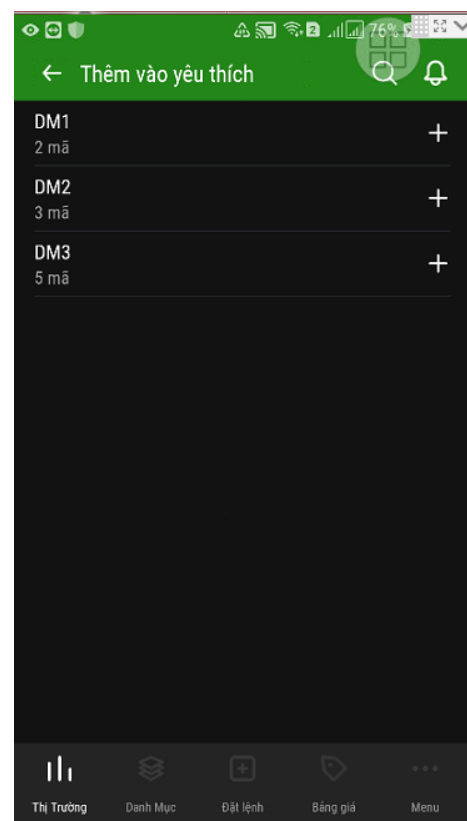
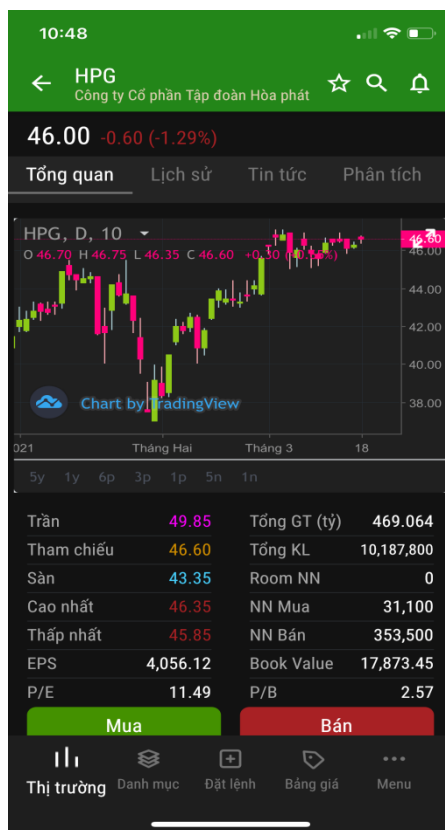
Bước 2: Để xem danh sách cổ phiếu theo từng sàn giao dịch khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng  để lựa chọn.

Bước 3: Thông tin danh sách mã chứng khoán của 1 sàn giao dịch

Bước 4: Để xem thông tin chi tiết 1 mã chứng khoán khách hàng có thể chọn vào dòng mã chứng khoán cần xem. Hệ thống cho phép thực hiện Mua - Bán nhanh từ màn hình này.

Bước 5: Khách hàng có thể thêm mã chứng khoán vào danh mục yêu thích của mình bằng cách nhấn vào biểu tượng 

Bước 6: Chọn vào dấu  để thêm mới chứng khoán vào danh mục yêu thích thành công.

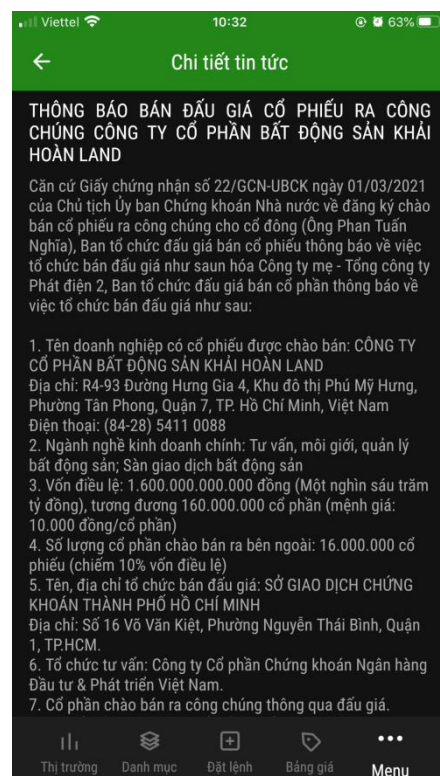


2.7.4. Tin tức

2.7.4.1.. Tab Thị trường

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Tin tức từ Menu, chọn tab Thị trường

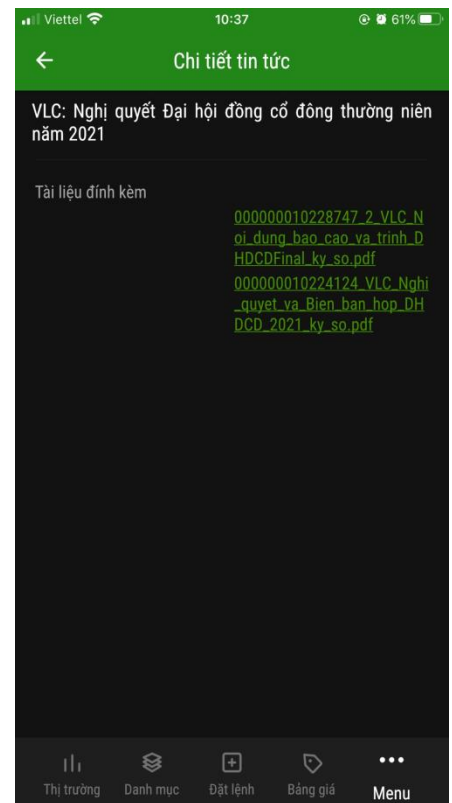
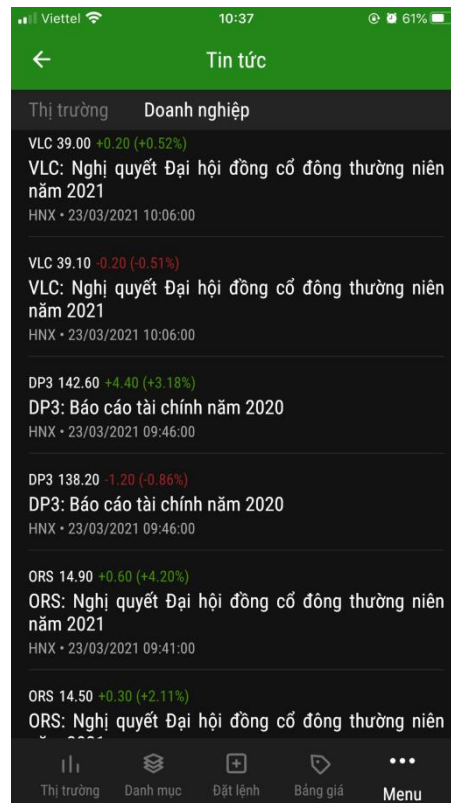
Bước 2: Chọn một tin để xem chi tiết tin tức



2.7.4.2. Tab Doanh nghiệp

Bước 1: Chọn tab Doanh nghiệp

Bước 2: Chọn một tin để xem chi tiết tin doanh nghiệp

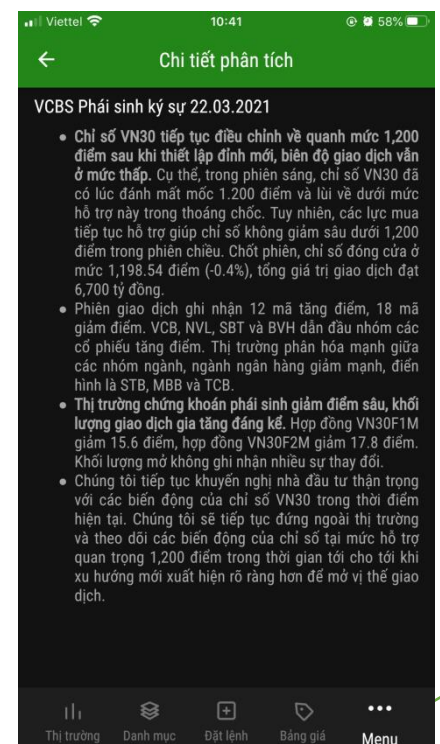


2.7.5. Phân tích

2.7.5.1. Tab Thị trường

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Phân tích từ Menu, chọn tab Thị trường

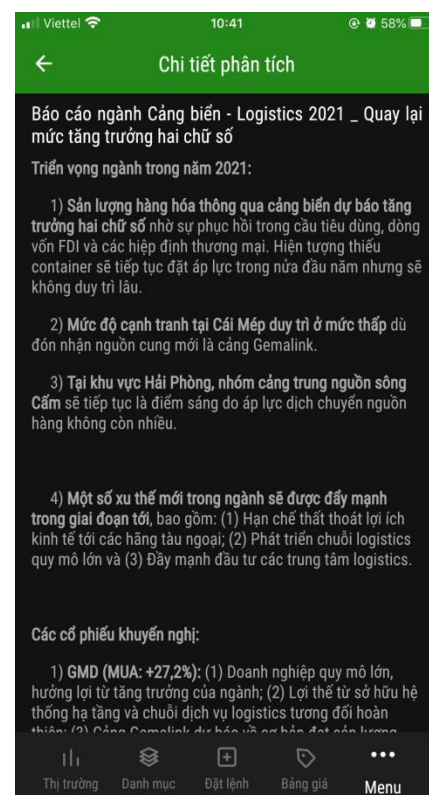
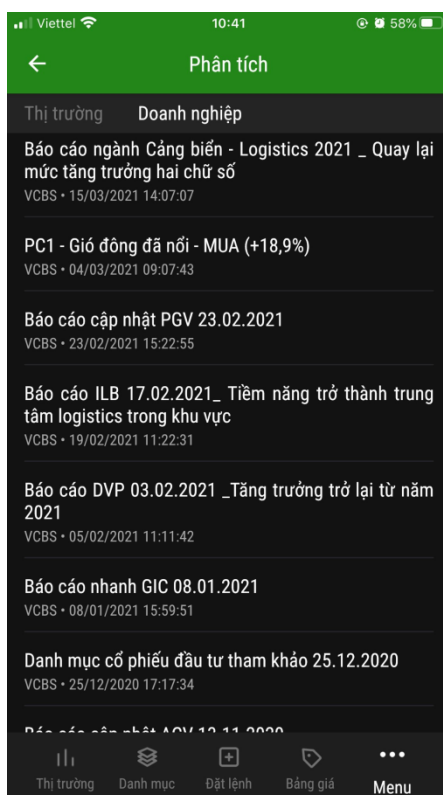
Bước 2: Chọn một tin để xem chi tiết tin thị trường



2.7.5.2. Tab Doanh nghiệp

Bước 1: Vào tab Doanh nghiệp.

Bước 2: Chọn một tin để xem chi tiết tin doanh nghiệp



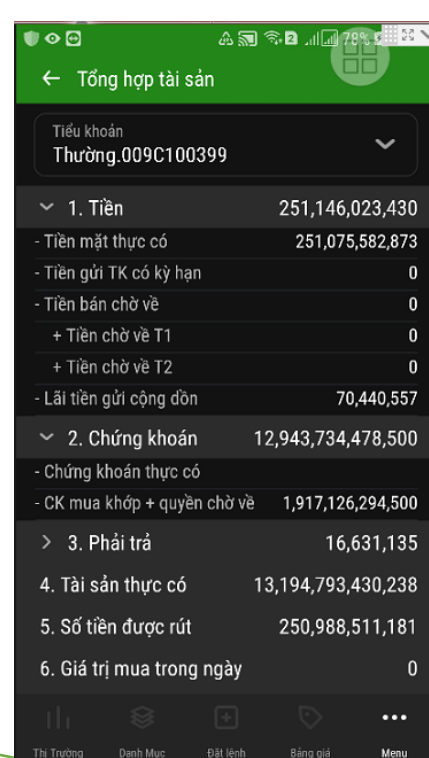
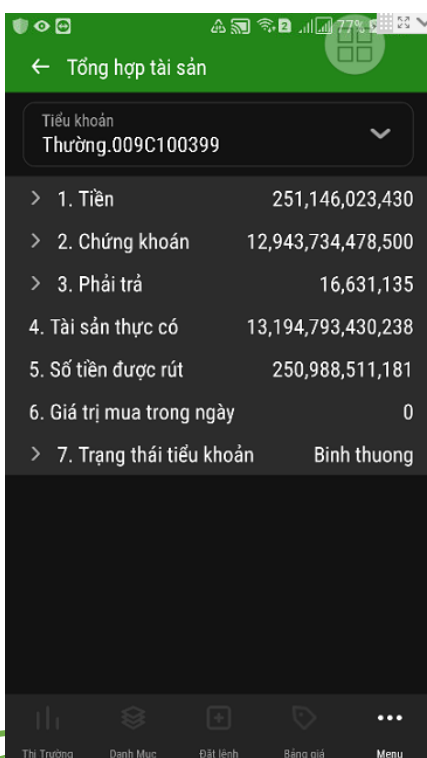
2.7.6. Quản lý tài khoản

2.7.6.1. Tổng hợp tài sản

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Tổng hợp tài sản từ Menu

Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của 1 mục nào thì khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng ➡

Bước 3: Để xem tài sản của những tiểu khoản khác, khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng ▼



2.7.6.2. Nợ ký quỹ

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Nợ ký quỹ từ Menu

Bước 2: Để xem các món vay ký quỹ của tiểu khoản khác, khách hàng có thể chọn vào biểu tượng



Bước 3: Xem chi tiết thông tin của 1 món vay ký quỹ, khách hàng có thể chọn vào 1 món vay cần xem.

Bước 4: Thực hiện trả nợ một khoản vay, nhấp chọn nút Trả nợ trong chi tiết một khoản vay, hiển thị màn hình thực hiện trả nợ

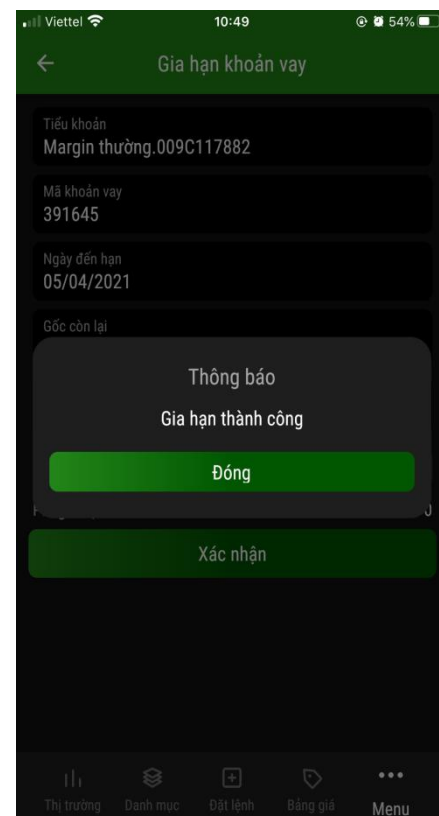
Nhập số tiền trả nợ;

Nhấn Xác nhận để thực hiện trả nợ món vay;

Bước 5: Thực hiện gia hạn một khoản vay, nhấp chọn nút Gia hạn trong chi tiết một khoản vay, hiển thị màn hình thực hiện gia hạn

Thực hiện gia hạn khoản vay thành công

Bước 6: Chọn vào Xem chi tiết để xem thông tin chi tiết món vay



2.7.7. Tiện ích

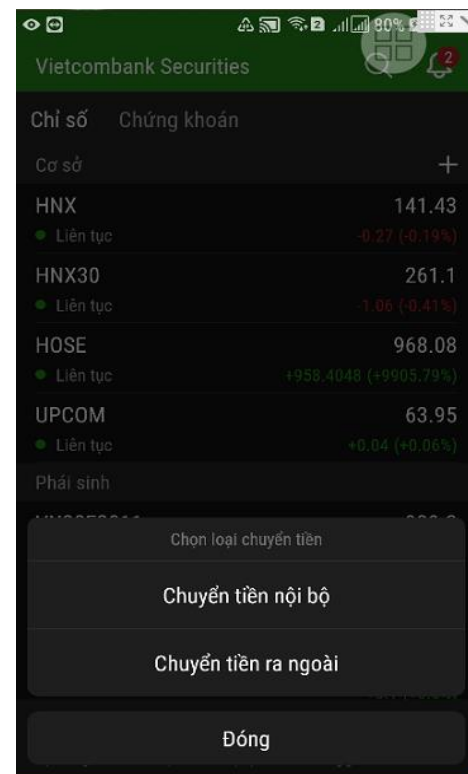
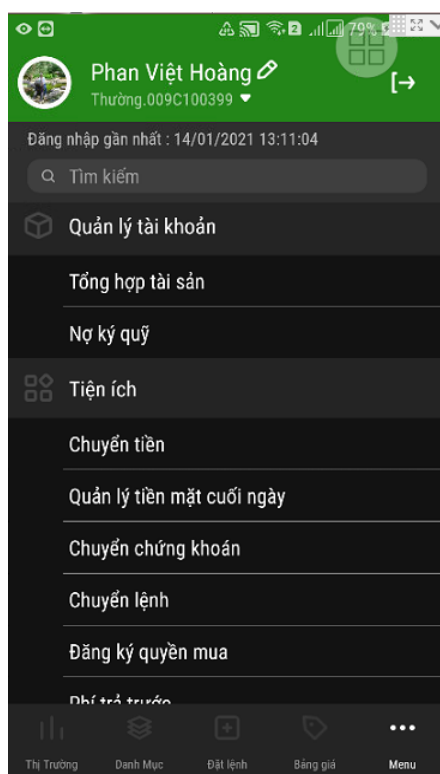
2.7.7.1. Chuyển tiền

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Chuyển tiền từ Menu

Bước 2: Lựa chọn hình thức chuyển tiền

Chuyển tiền nội bộ

Chuyển tiền ra ngoài



2.7.7.1.1 Chuyển tiền nội bộ

Bước 1: Chọn loại chuyển tiền
→ Chuyển tiền nội bộ

Bước 2: Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch, hệ thống chỉ cho phép chuyển tiền nội bộ giữa các tiểu khoản của cùng 1 số lưu ký và hiển thị sẵn thông tin để người dùng lựa chọn. Trường hợp chuyển tiền có phát sinh ứng trước, khách hàng cần xác nhận sử dụng ứng trước. Người dùng nhập các thông tin: Số tiền/Nội dung chuyển tiền

Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền

Bước 4: Hoàn tất chuyển tiền

2.7.7.1.2. Chuyển tiền ra ngoài

Bước 1: Chọn loại chuyển tiền → Chuyển tiền ra ngoài

Bước 2: Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch, hệ thống lấy lên danh sách những tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã đăng ký trước đó. Trường hợp chuyển tiền có phát sinh ứng trước, khách hàng cần xác nhận sử dụng ứng trước.

Người dùng nhập và lựa chọn các thông tin: Số tài khoản ngân hàng/Số tiền/Nội dung chuyển tiền/Nhập OTP.

Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền

Bước 4: Hoàn tất chuyển tiền

2.7.7.2. Quản lý tiền mặt cuối ngày

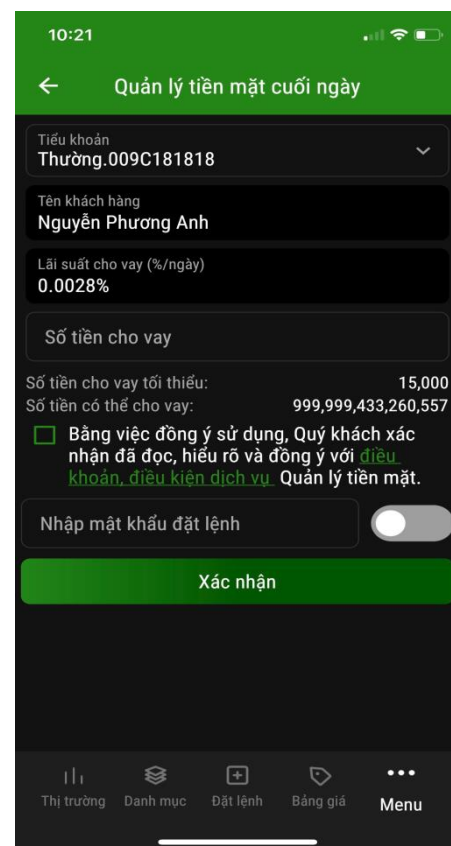
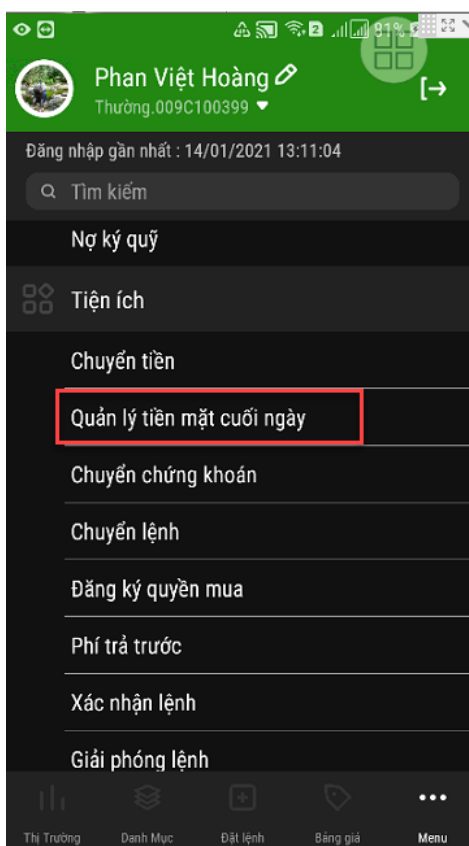
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Quản lý tiền mặt cuối ngày từ Menu

Bước 2: Nhập thông tin giao dịch

Khách hàng nhập các thông tin: Số tiền cho vay, Đồng ý với điều khoản giao dịch, Nhập mật khẩu đặt lệnh.

Hệ thống sẽ tự động kiểm tra số tiền khách hàng cho vay với tham số về số tiền cho vay Tối thiểu - Tối đa. Hệ thống sẽ cảnh báo nếu số tiền cho vay không hợp lệ.

Bước 4: Xác nhận cho vay thành công



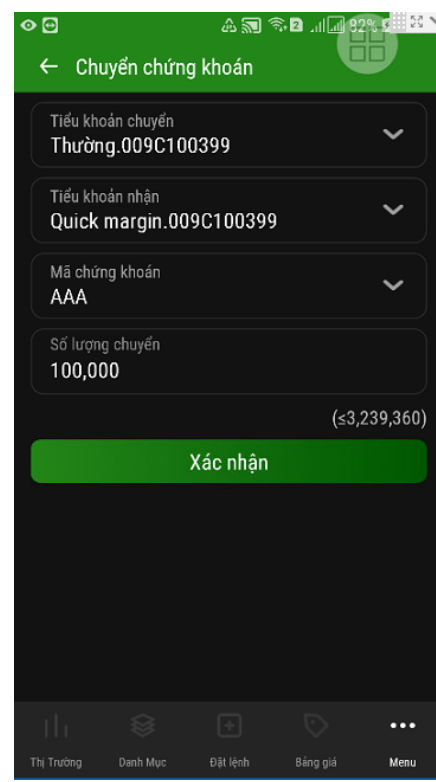
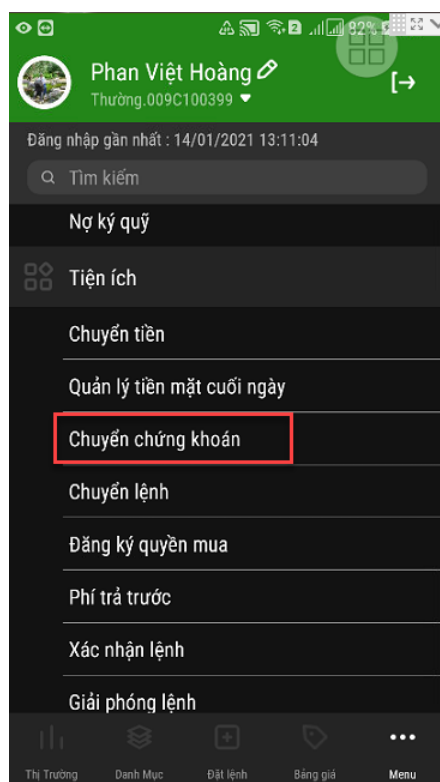
2.7.7.3. Chuyển chứng khoán

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Chuyển chứng khoán từ Menu

Bước 2: Khách hàng nhập các thông tin trên màn hình giao dịch: Lựa chọn Tiểu khoản chuyển/Tiểu khoản nhận/Mã chứng khoán/Nhập số lượng chuyển

Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển khoản

Bước 4: Hoàn tất việc chuyển khoản chứng khoán



2.7.7.4. Chuyển lệnh

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Chuyển lệnh từ Menu

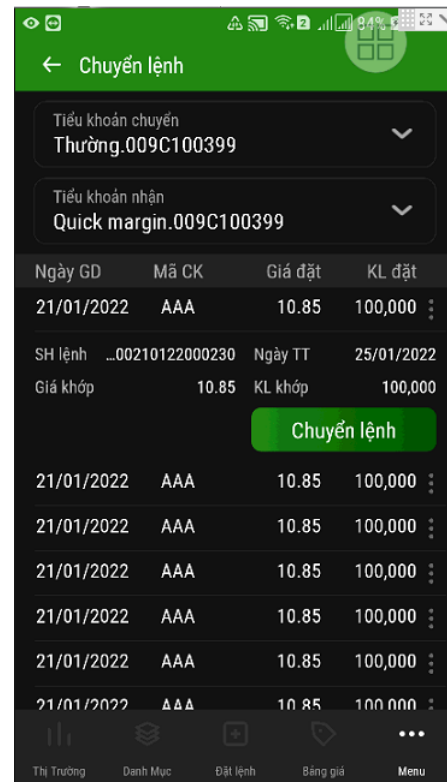
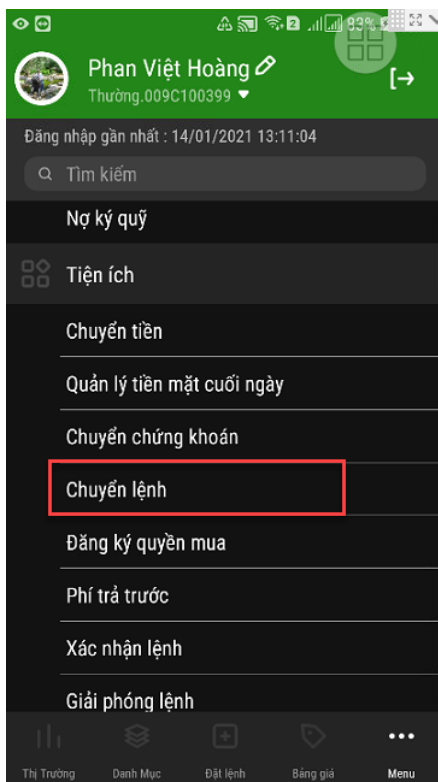
Bước 2: Màn hình hiển thị thông tin

Bước 3: Thực hiện chuyển lệnh

Khách hàng thực hiện chọn lệnh để chuyển gồm có: Tiểu khoản chuyển/Tiểu khoản nhận/Lệnh chuyển

Bước 4: Xác nhận chuyển lệnh

Bước 5: Hoàn tất chuyển lệnh



2.7.7.5. Đăng ký quyền mua

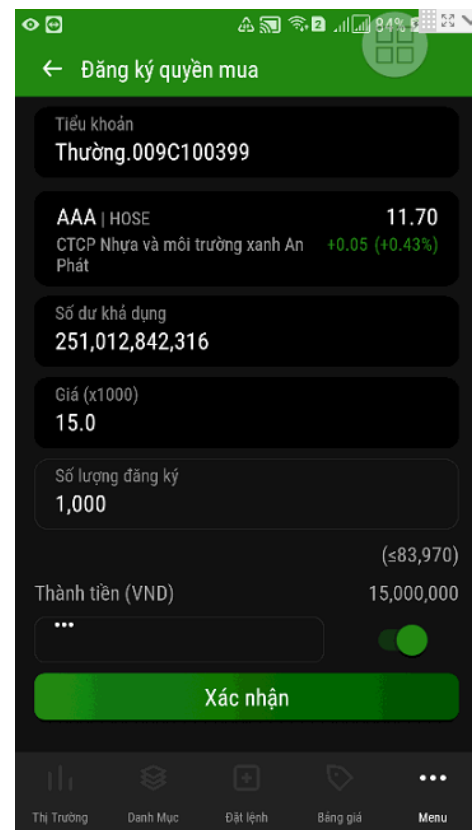
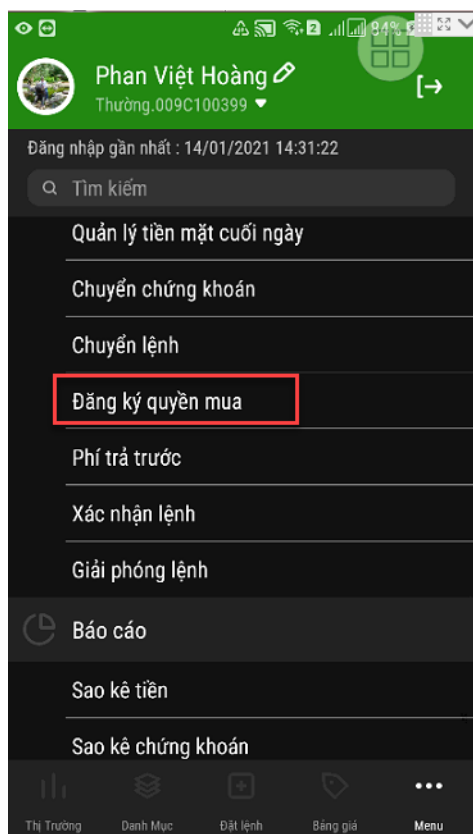
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đăng ký quyền mua từ Menu

Bước 2: Màn hình thông tin quyền mua

Bước 3: Nhập thông tin giao dịch

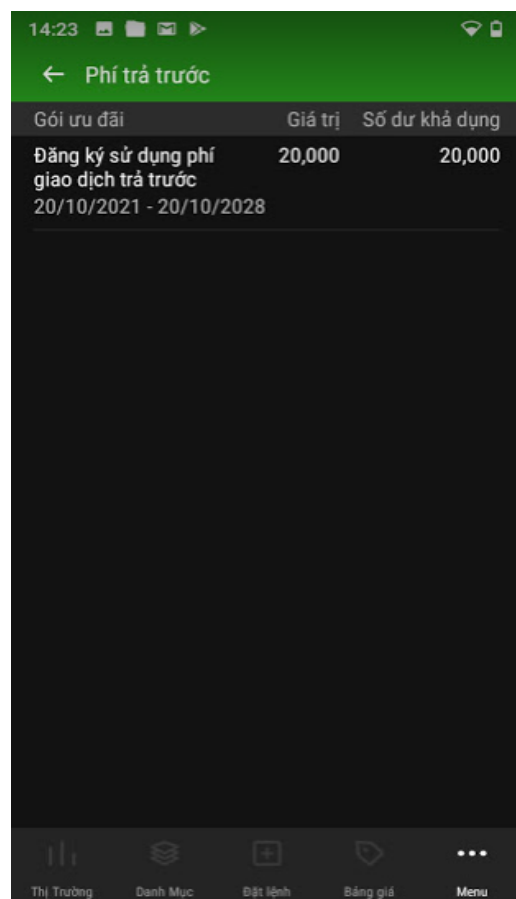
Khách hàng thực hiện chọn dòng quyền mua để thực hiện đăng ký và nhập các thông tin: Số lượng đăng ký/Nhập mật khẩu đặt lệnh. Hệ thống tự động lấy lên số quyền khách hàng có thể đăng ký mua tối đa. Trường hợp đăng ký có phát sinh ứng trước, khách hàng cần xác nhận sử dụng ứng trước

Bước 4: Xác nhận thông tin đăng ký quyền và đăng ký thành công



2.7.7.6. Phí trả trước

Hiển thị các gói ưu đãi còn hiệu lực của khách hàng



2.7.7.7. Xác nhận lệnh

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Xác nhận lệnh từ Menu

Bước 2: Màn hình thông tin xác nhận lệnh

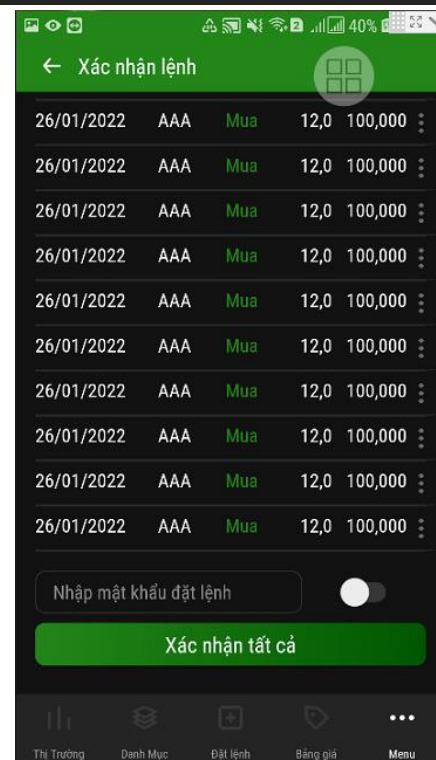
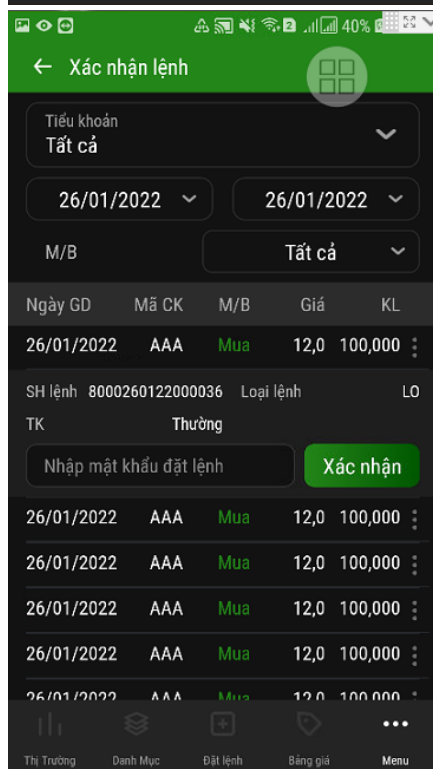
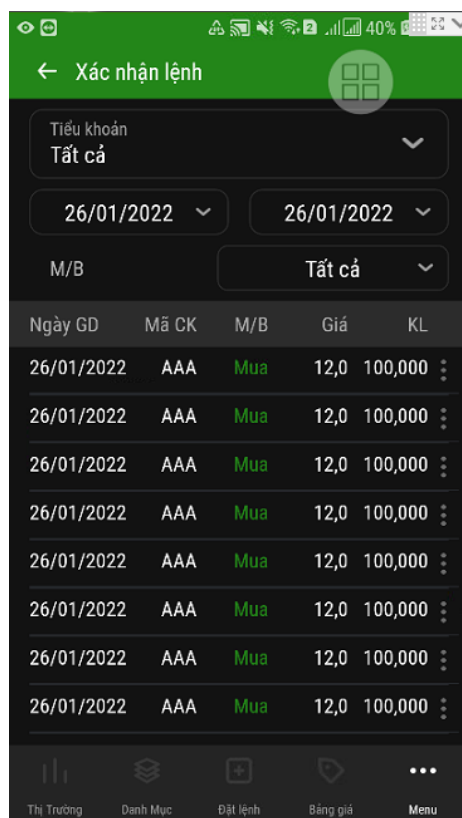
Bước 3: Xác nhận lệnh, Khách hàng có thể xác nhận tất cả hoặc xác nhận từng lệnh

Xác nhận từng lệnh: Chọn vào lệnh cần xác nhận

Xác nhận tất cả: Nhập mật khẩu đặt lệnh và ấn Xác nhận tất cả

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Hoàn tất xác nhận



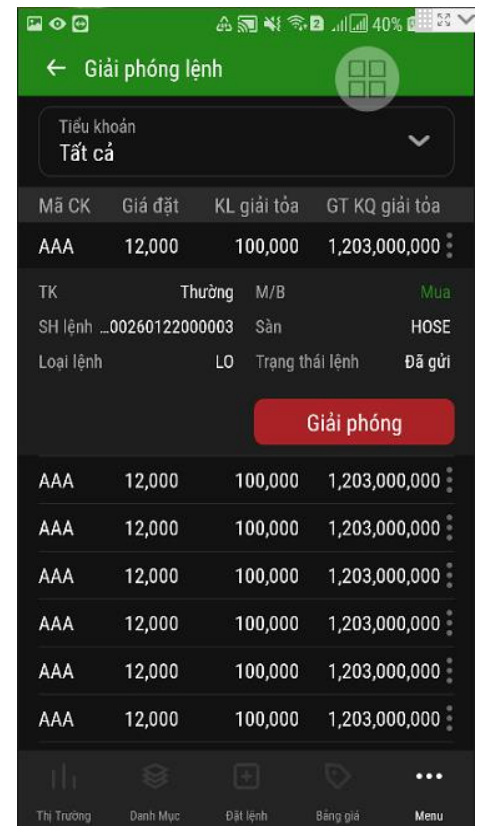
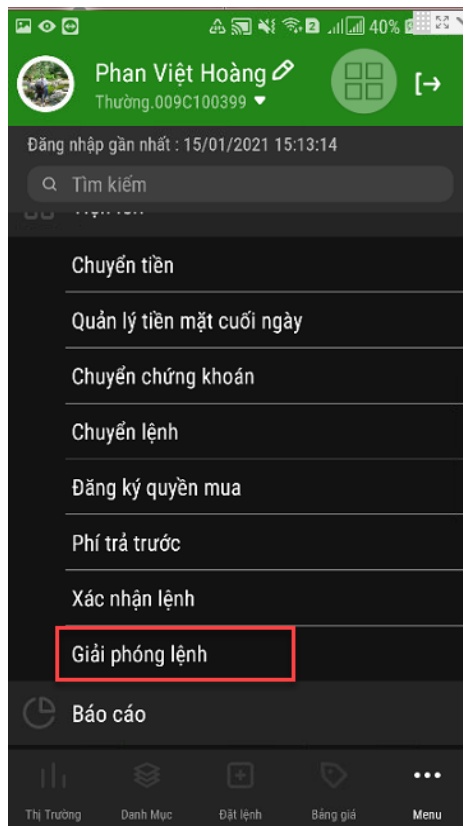
2.7.7.8. Giải phóng lệnh

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Giải phóng lệnh từ Menu

Bước 2: Màn hình thông tin Giải phóng lệnh

Bước 3: Giải phóng lệnh

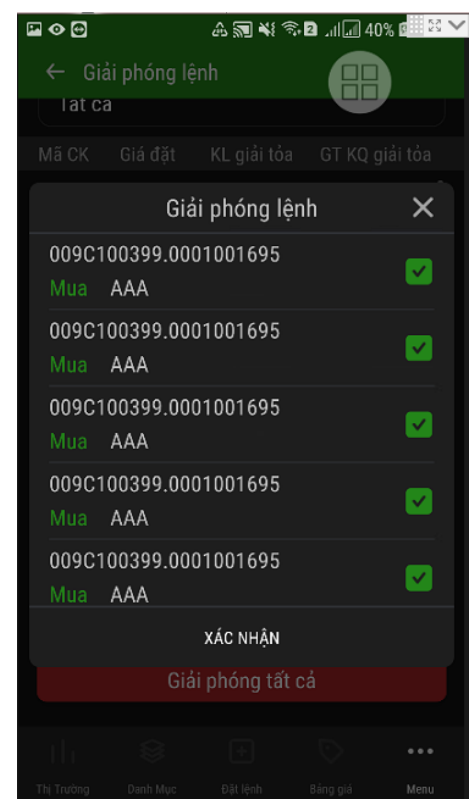
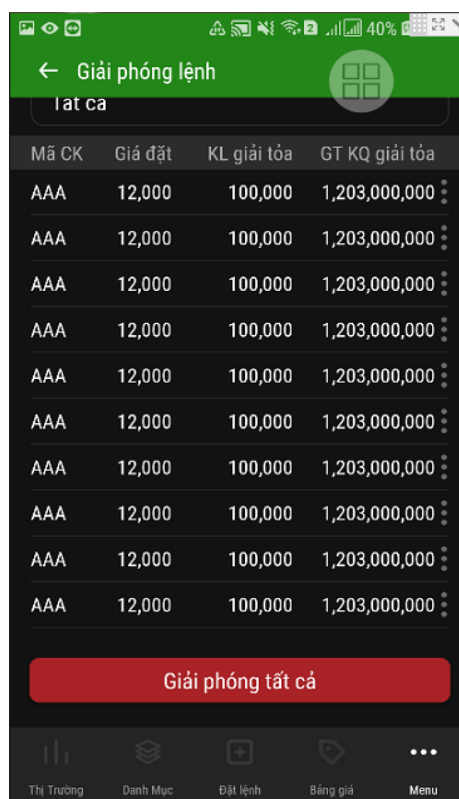
Giải phóng từng dòng lệnh:
Khách hàng chọn vào chi tiết 1 lệnh để xác nhận



Giải phóng tất cả lệnh: Ấn nút Giải phóng tất cả để thực hiện giải phóng toàn bộ lệnh

Bước 4: Xác nhận thông tin Giải phóng lệnh

Bước 5: Hoàn tất giải phóng lệnh

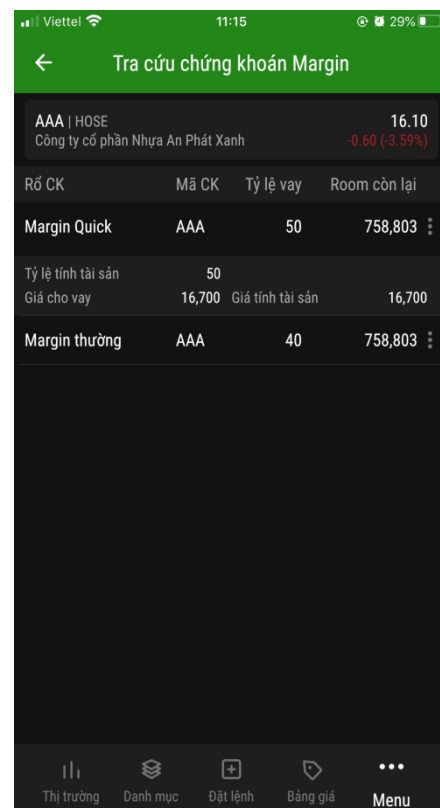
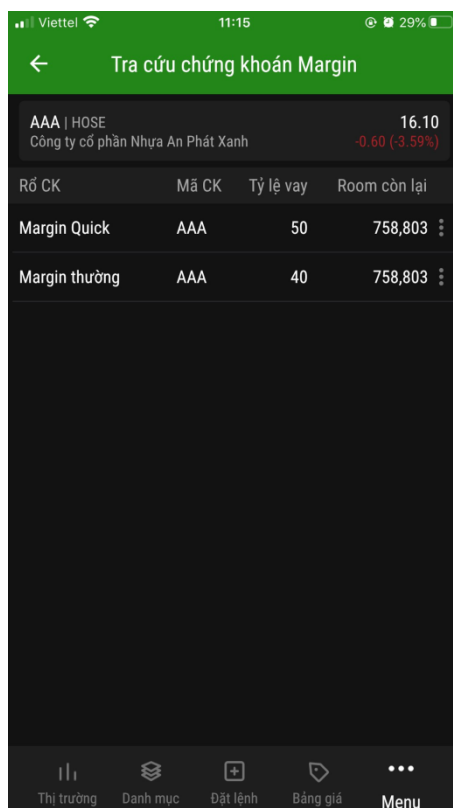


2.7.7.9. Tra cứu chứng khoán Margin

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Tra cứu chứng khoán Margin từ Menu

Bước 2: Khách hàng chọn chức năng nhập mã chứng khoán để tìm chứng khoán cần xem

Bước 3: Click vào 1 dòng để xem chi tiết mã chứng khoán margin

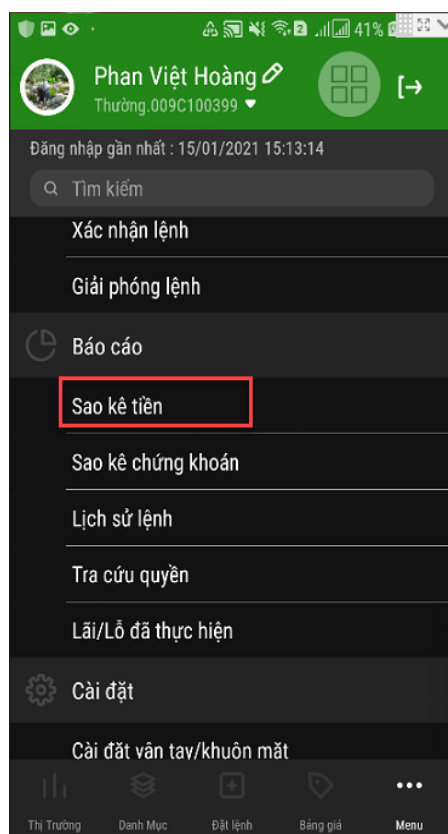


2.7.8. Báo cáo

2.7.8.1. Sao kê tiền

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Sao kê tiền từ Menu

Bước 2: Chọn khoảng thời gian khách hàng cần tra cứu. Màn hình hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.

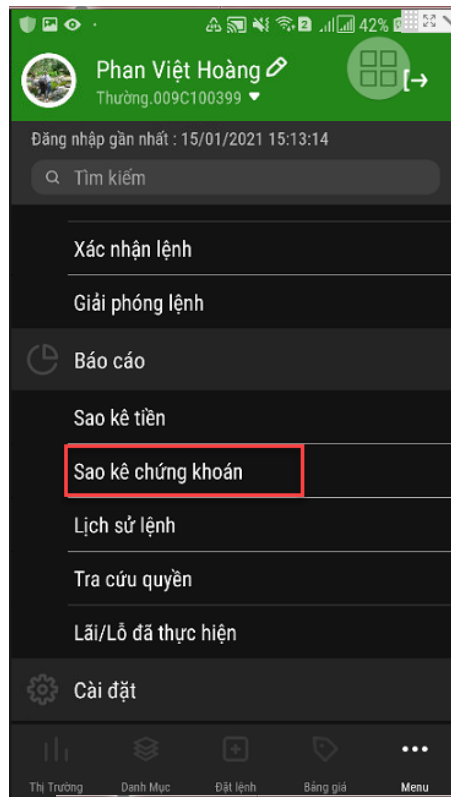


2.7.8.2. Sao kê chứng khoán

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Sao kê chứng khoán từ Menu

Bước 2: Khách hàng chọn mã chứng khoán để tra cứu. Hiện thị mặc định là Tất cả.

Khách hàng lựa chọn khoảng thời gian tra cứu. Hiện thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.



2.7.8.3. Lịch sử lệnh

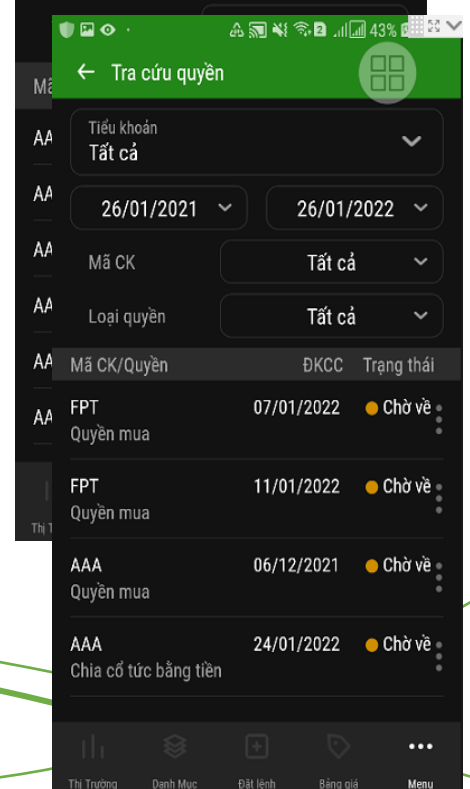
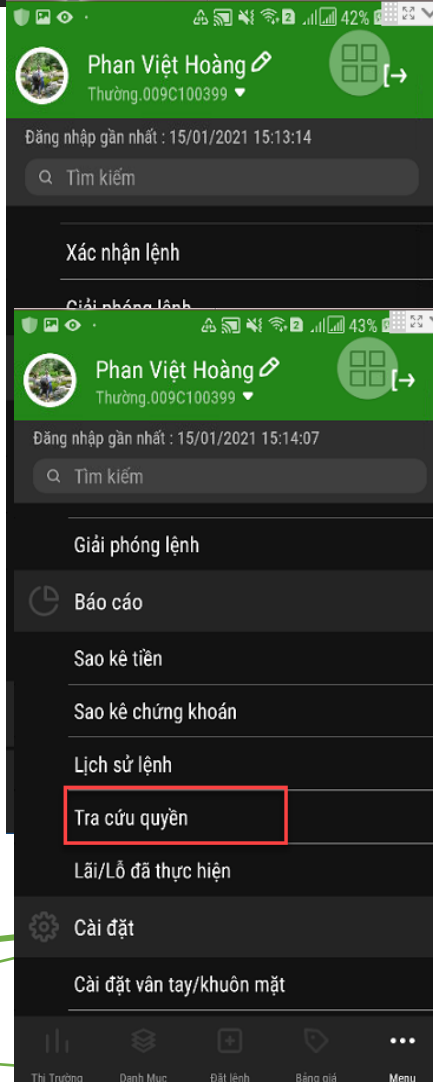
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Lịch sử lệnh từ Menu

Bước 2: Khách hàng thực hiện nhập các thông tin

Chọn khoảng thời gian: Từ ngày...Đến ngày. Hiện thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.

Mã CK: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiện thị mặc định là Tất cả.

Trạng thái: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiện thị mặc định là Tất cả.



2.7.8.4. Tra cứu quyền

HDSD – Hệ thống VCBS Mobile

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Tra cứu quyền từ Menu

Bước 2: Khách hàng thực hiện nhập các thông tin

Chọn khoảng thời gian: Từ ngày...Đến ngày. Khách hàng chỉ được tra cứu trong vòng 400 ngày.

Mã CK: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.

Loại quyền: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.

2.7.8.5. Lãi/Lỗ đã thực hiện

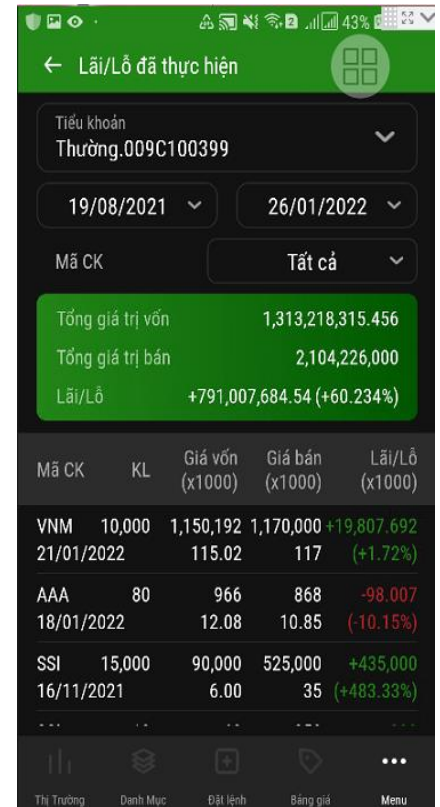
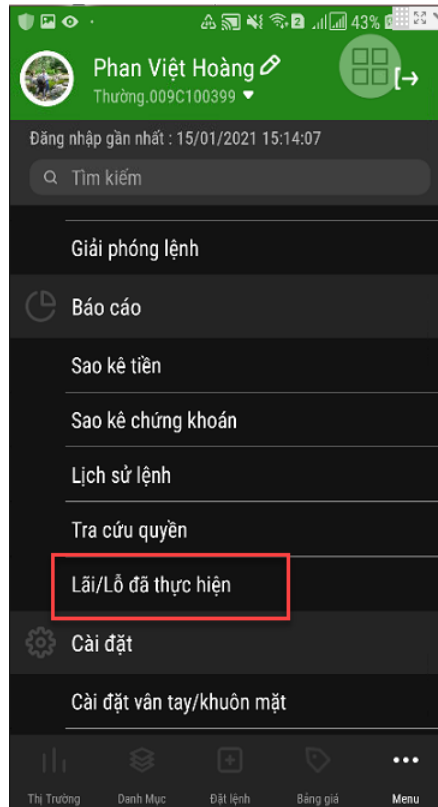
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Lãi/Lỗ đã thực hiện từ Menu

Bước 2: Khách hàng thực hiện nhập các thông tin

Chọn tiểu khoản: Cho phép trở sang các tiểu khoản khác của tài khoản để tra cứu

Chọn khoảng thời gian: Từ ngày...Đến ngày. Hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.

Mã CK: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.



2.7.9. Cài đặt

2.7.9.1. Cài đặt vân tay/khuôn mặt

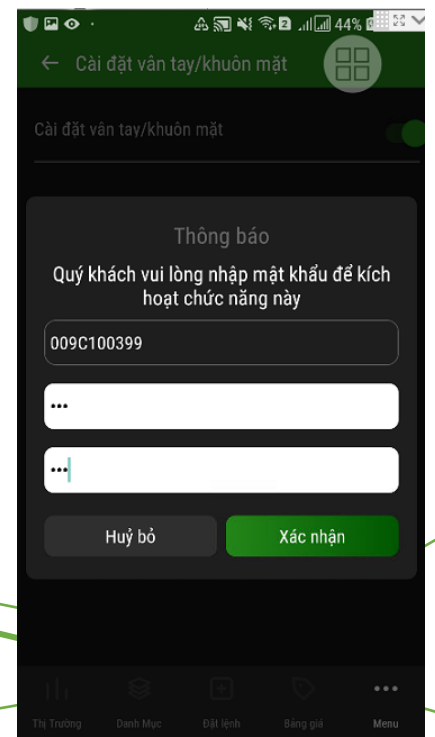
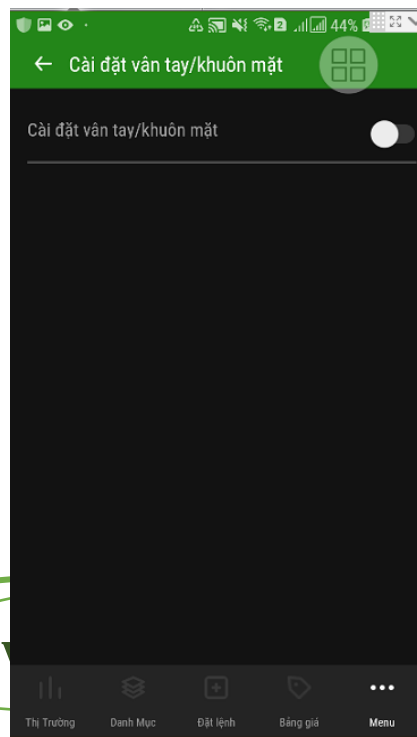
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Cài đặt vân tay/khuôn mặt từ Menu

Bước 2: Khách hàng thực hiện bằng cách bấm vào nút đăng ký và xác nhận vân tay

Bước 3: Xác nhận thông tin đăng ký vân tay và nhập các thông tin:

Nhập mật khẩu đăng nhập

Nhập mật khẩu đặt lệnh

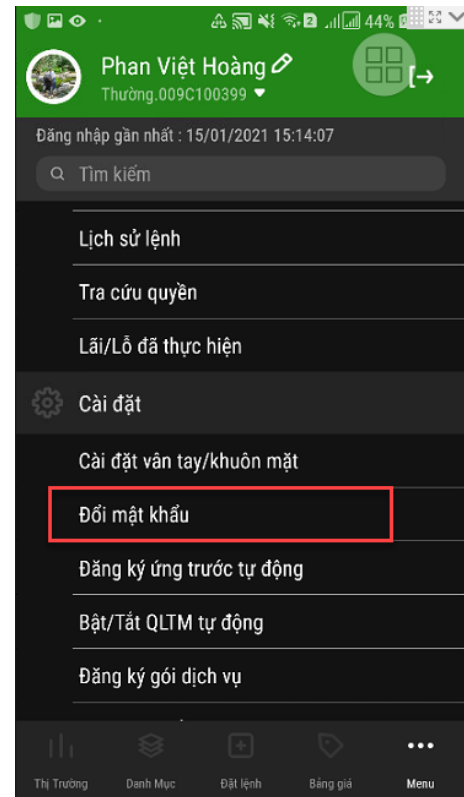


Hệ thống sẽ kiểm tra tính đúng đắn của thông tin khách hàng nhập vào. Nếu nhập đúng thì khách hàng mới có thể đăng ký thành công.

Bước 4: Hoàn tất đăng ký

2.7.9.2.. Đổi mật khẩu

Khách hàng chọn chức năng Đổi mật khẩu từ Menu



2.7.9.3.. Đổi mật khẩu

2.7.9.3.1. Đổi mật khẩu đăng nhập

Bước 1: Nhập thông tin giao dịch

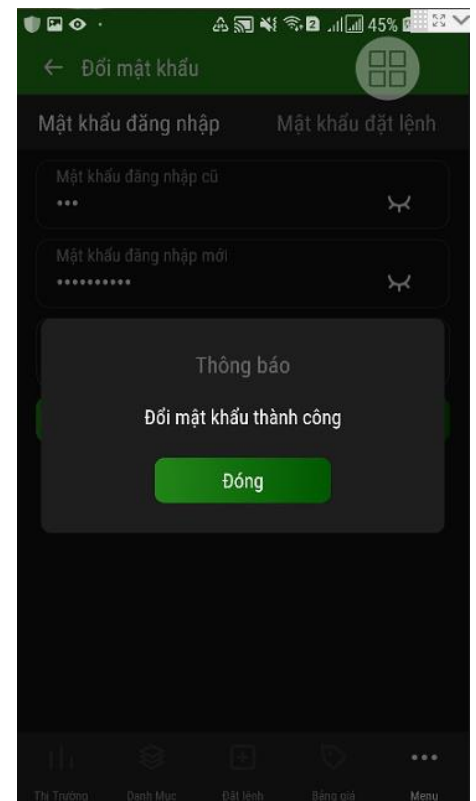
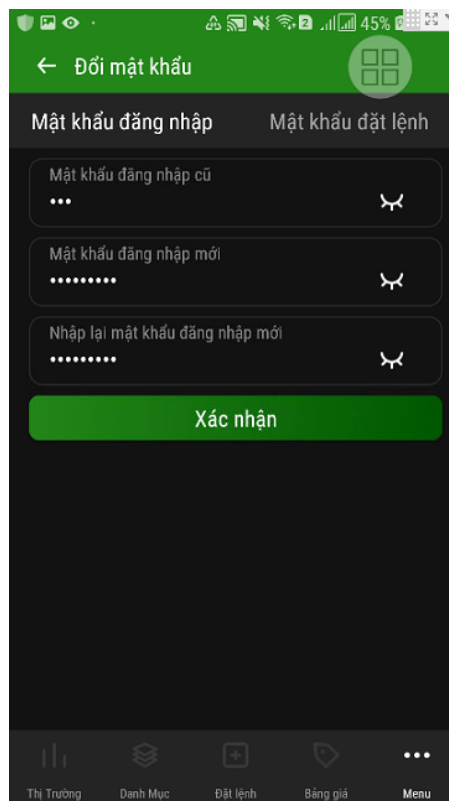
Mật khẩu đăng nhập cũ

Mật khẩu đăng nhập mới

Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới.

Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì mới thực hiện thay đổi thành công.

Bước 2: Hoàn tất đổi mật khẩu đăng nhập



2.7.9.3.2. Đổi mật khẩu đặt lệnh

Bước 1: Nhập thông tin giao dịch

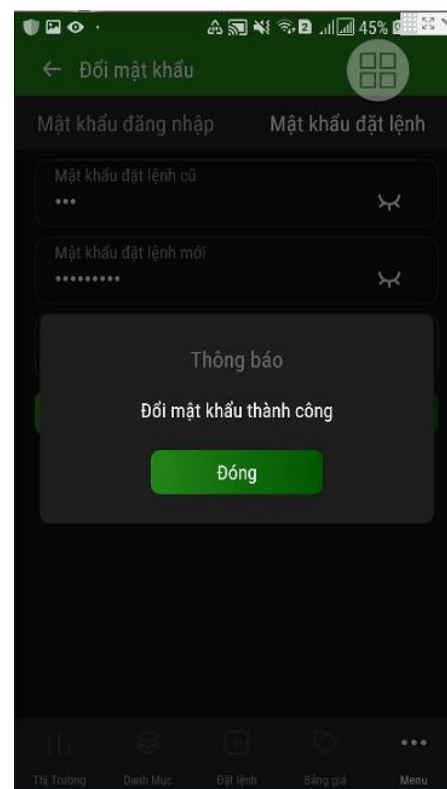
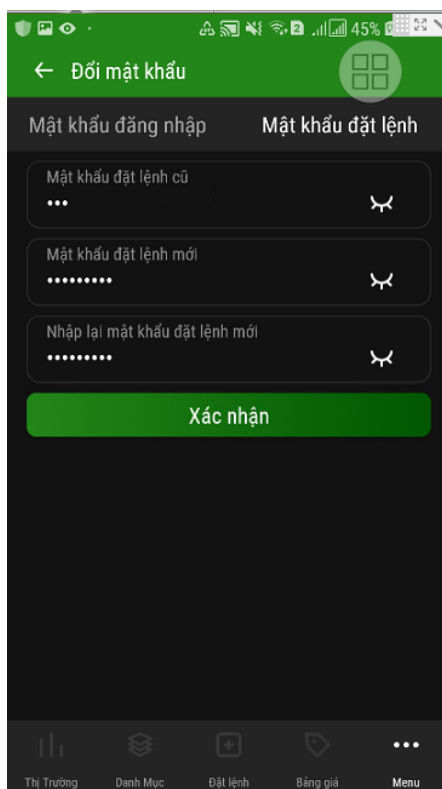
Mật khẩu đặt lệnh cũ

Mật khẩu đặt lệnh mới

Nhập lại mật khẩu đặt lệnh mới.

Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì mới thực hiện thay đổi thành công.

Bước 2: Hoàn tất đổi mật khẩu đăng nhập

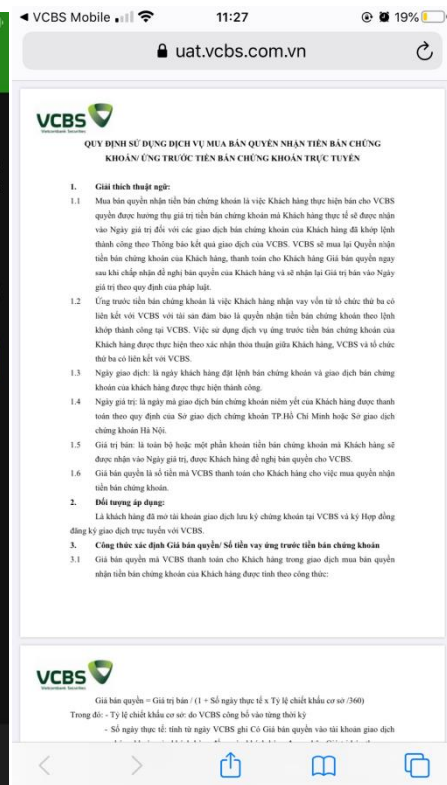
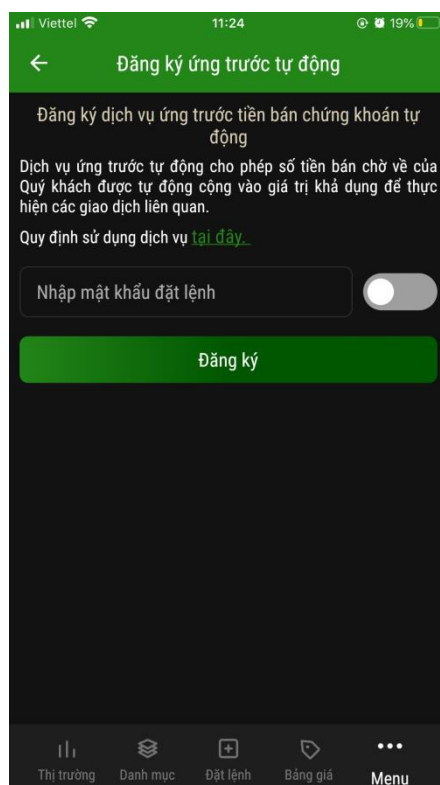


2.7.9.4.. Đăng ký ứng trước tự động

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đăng ký ứng trước tự động từ Menu:

Bước 2: Khách hàng click vào chữ tại đây để xem Quy định sử dụng dịch vụ.

Bước 3: Khách hàng ấn vào Đăng ký, hệ thống sẽ kiểm tra trạng thái tài khoản đã đăng ký sử dụng dịch vụ hay chưa. Nếu đã đăng ký rồi, sẽ hiển thị thông báo tài khoản đã đăng ký sử dụng dịch vụ, Nếu chưa đăng ký, hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công

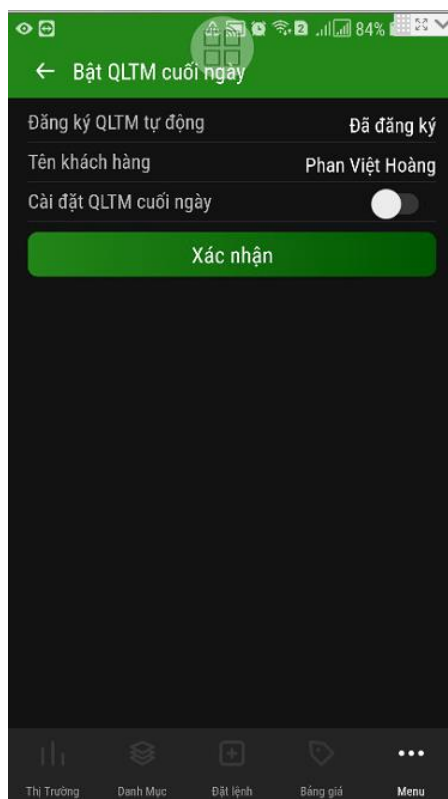


2.7.9.5. Bật/Tắt QLTM cuối ngày

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Bật/Tắt QLTM cuối ngày từ Menu:

Bước 2: Khách hàng thực hiện bằng cách nhấn  để thực hiện bật/tắt

Bước 3: Đăng ký thành công



2.7.9.6. Đăng ký gói dịch vụ

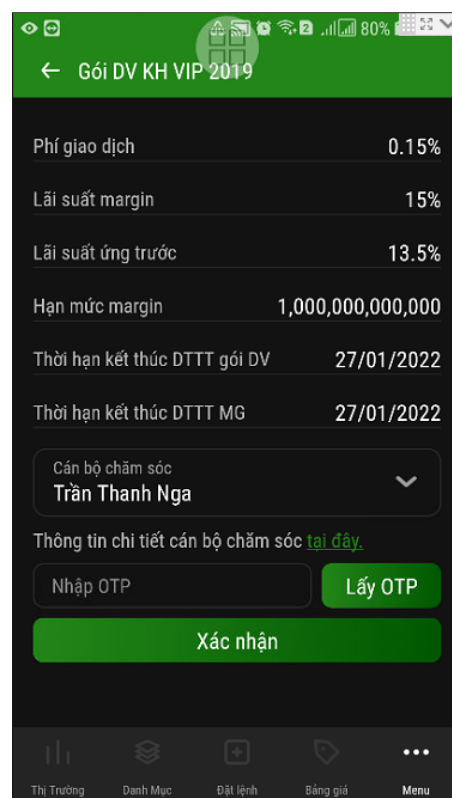
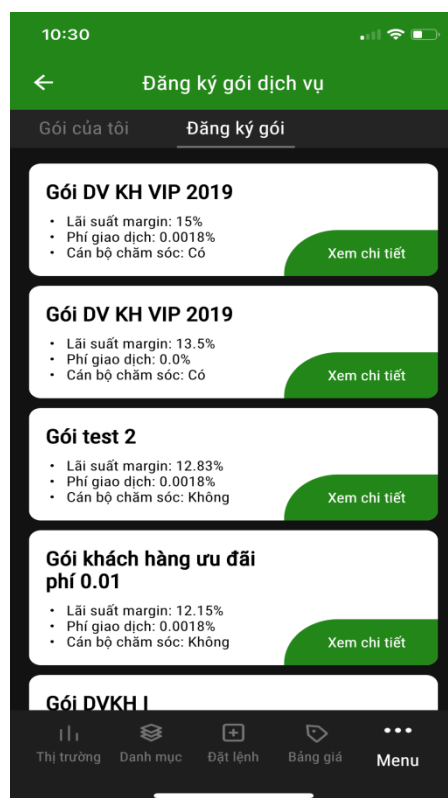
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đăng ký gói dịch vụ từ Menu:

Bước 2: Màn hình thông tin đăng ký gói dịch vụ

Bước 3: Đăng ký gói dịch vụ

Khách hàng lựa chọn Cán bộ chăm sóc (đối với gói dịch vụ cho phép chọn cán bộ chăm sóc)

Nhập mã OTP để đăng ký:



2.7.9.7. Đăng ký/Hủy SMS

2.7.9.7.1. Đăng ký SMS

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đăng ký/Hủy SMS từ Menu

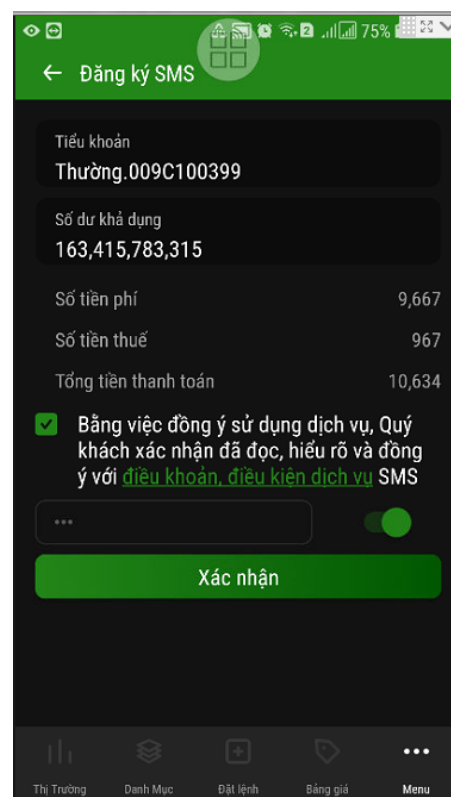
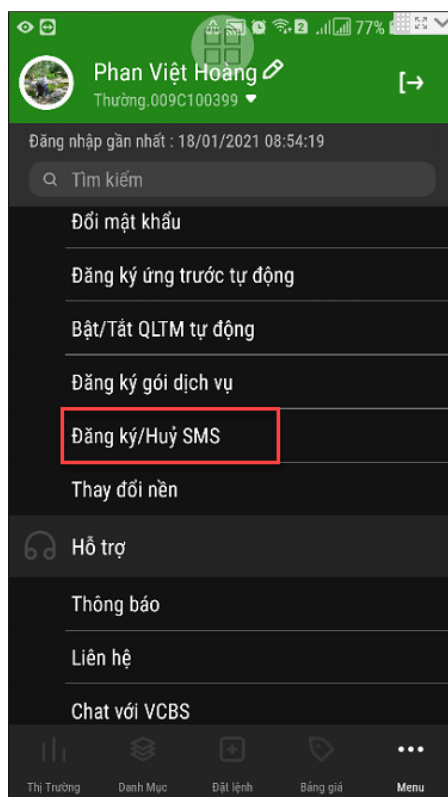
Bước 2: Thực hiện đăng ký:

Đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ. Khách hàng chọn vào **điều khoản sử dụng, dịch vụ** để đọc file điều khoản

Nhập mật khẩu đặt lệnh

Nhấn nút Xác nhận

Bước 3: Thực hiện đăng ký thành công



2.7.9.7.2. Hủy SMS

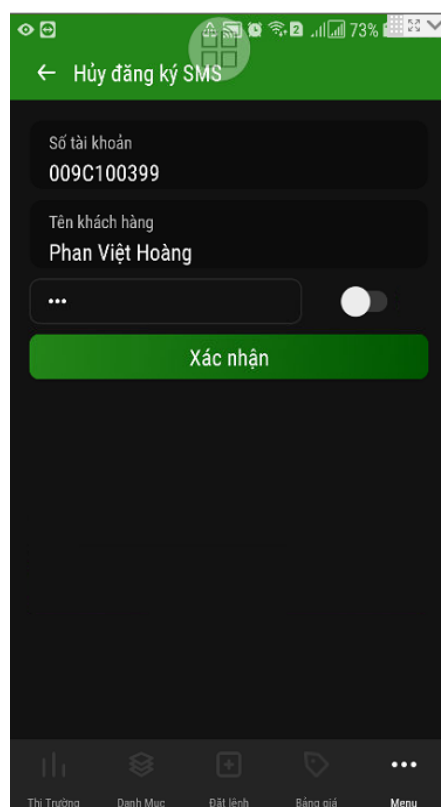
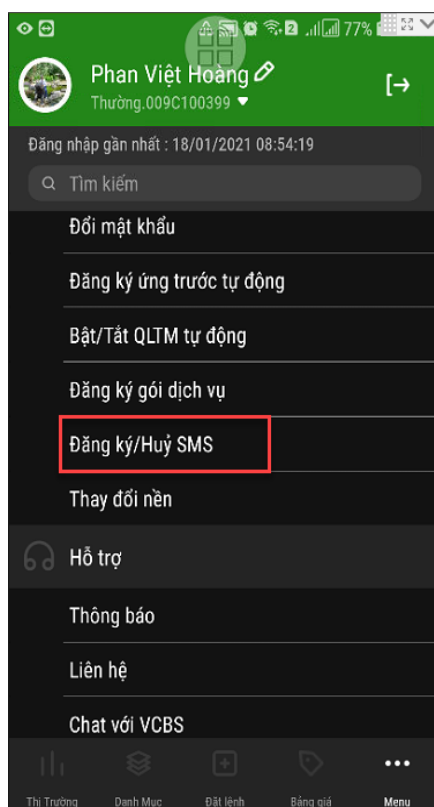
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đăng ký/Hủy SMS từ Menu

Bước 2: Thực hiện Hủy:

Nhập mật khẩu đặt lệnh

Nhấn nút Xác nhận

Bước 3: Thực hiện Hủy thành công



2.7.9.8. Đổi ngôn ngữ

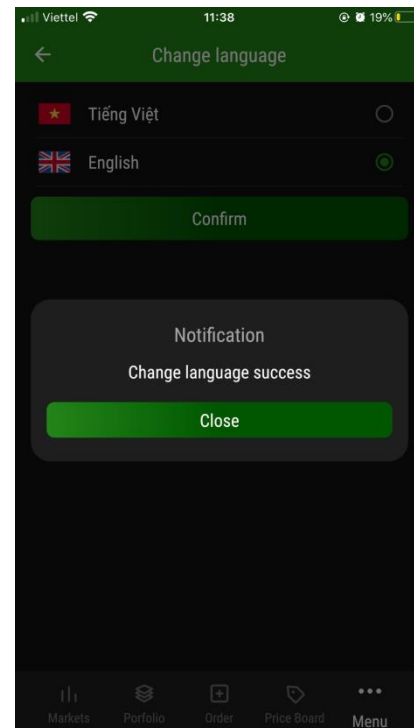
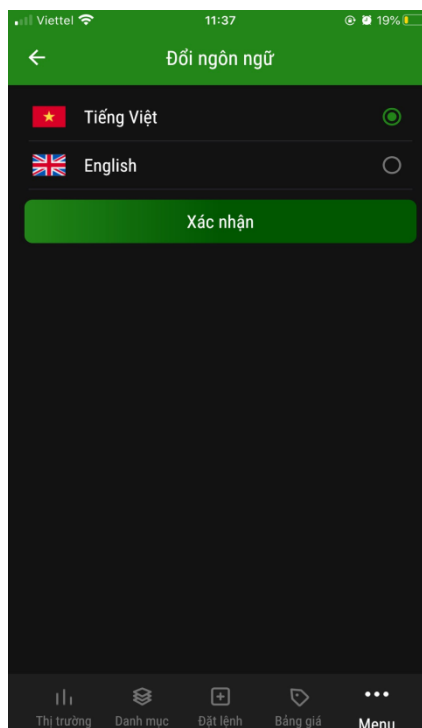
Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đổi ngôn ngữ từ Menu

Bước 2: Thực hiện lựa chọn thay đổi ngôn ngữ

Bước 3: Xác nhận thông tin thay đổi

Bước 4: Hoàn tất thay đổi ngôn ngữ

Hệ thống tự động gọi ra màn hình đăng nhập để khách hàng đăng nhập lại hệ thống với ngôn ngữ mới.



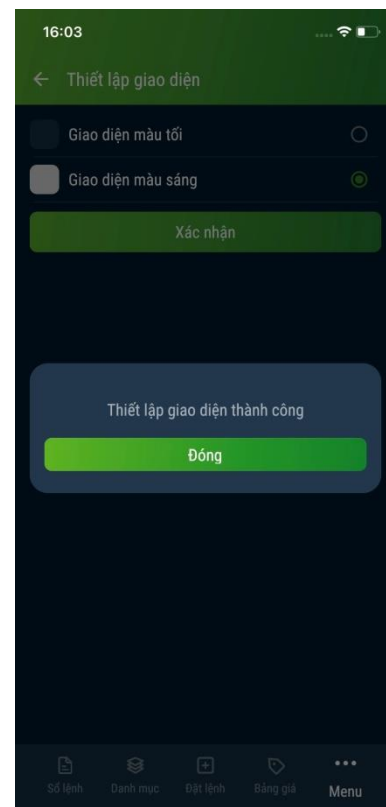
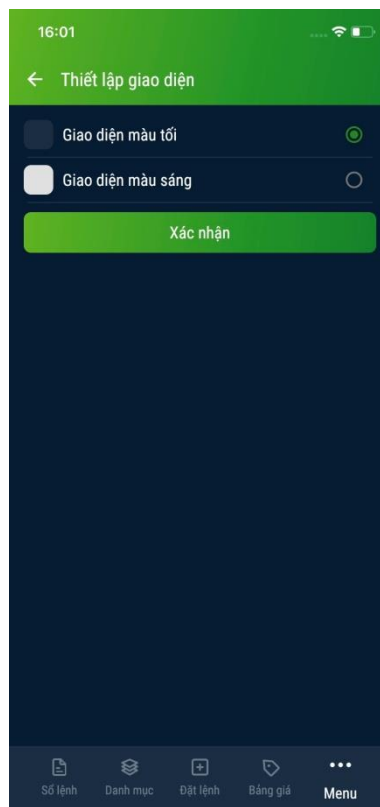
2.7.9.9. Thiết lập giao diện

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Thiết lập giao diện từ Menu

Bước 2: Thực hiện lựa chọn thay đổi giao diện

Bước 3: Xác nhận thông tin thay đổi

Bước 4: Hoàn tất thay đổi giao diện

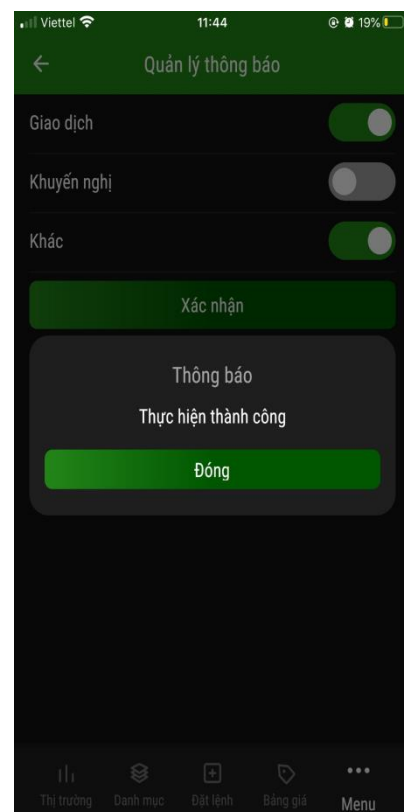
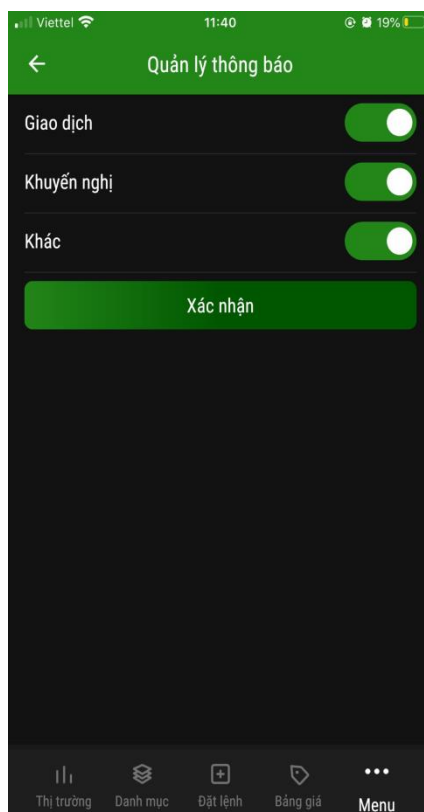


2.7.9.10. Quản lý thông báo

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Quản lý thông báo từ Menu

Bước 2: Ấn chọn  để tắt hoặc bật nhận thông báo cho từng loại tin

Bước 3: Click Xác nhận để xác nhận cài đặt quản lý thông báo thành công.



2.7.10. Hỗ trợ

2.7.10.1. Thông báo

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Thông báo từ Menu

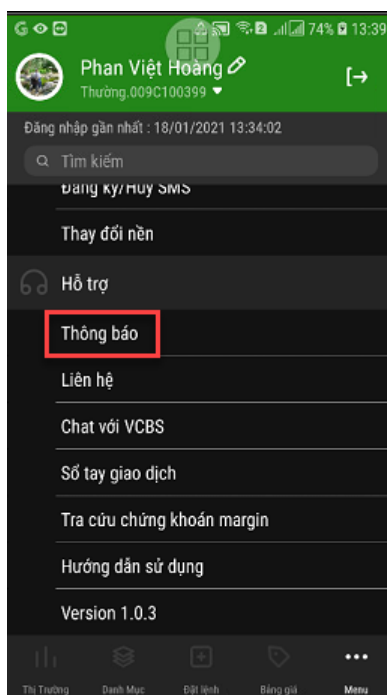
Bước 2: Nội dung thông báo gồm các tab

Tất cả: Hiển thị toàn bộ các thông báo

Giao dịch: Hiển thị các thông báo liên quan tới kết quả giao dịch tiền/chứng khoán

Khuyến nghị: Hiển thị các tin khuyến nghị, cảnh báo của VCBS

Khác: Hiển thị các thông tin quảng cáo sản phẩm dịch vụ của VCBS



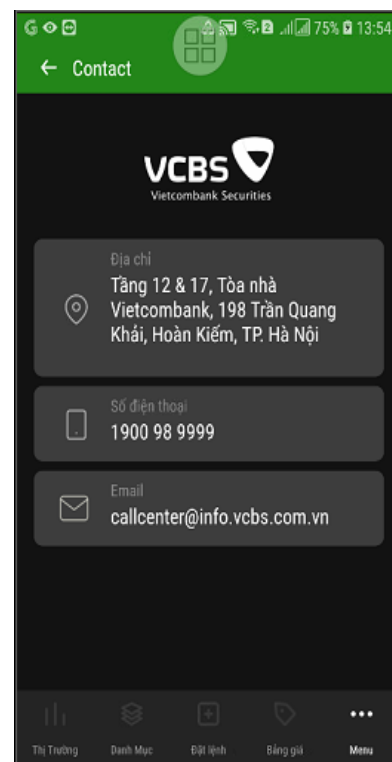
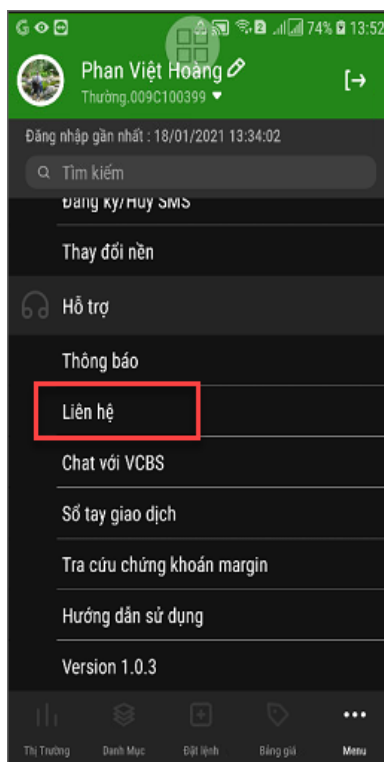
2.7.10.2. Liên hệ

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Liên hệ từ Menu

Bước 2: Nội dung thông tin Liên hệ

Bước 3: Chạm vào Số điện thoại sẽ cho phép điền số điện thoại hotline vào chức năng gọi trên điện thoại để KH nhấn gọi

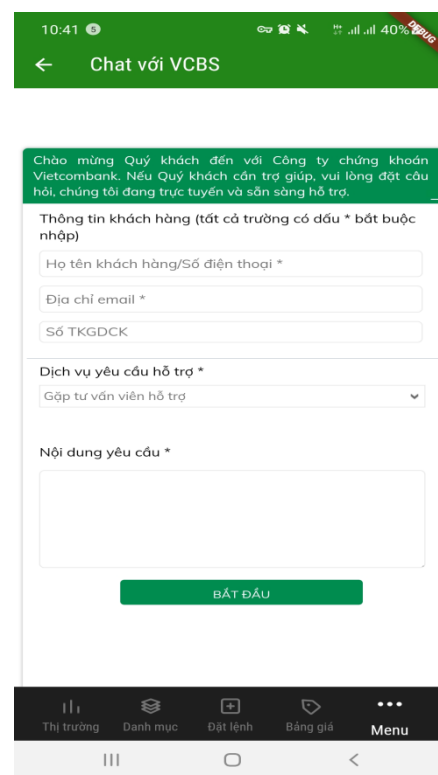
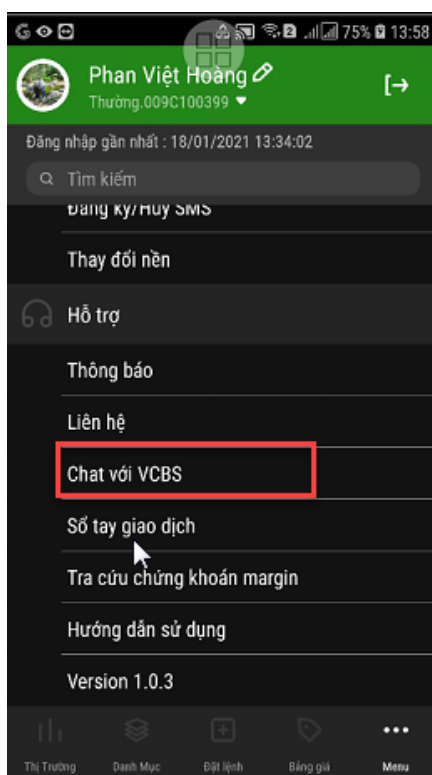
Bước 4: Chạm vào địa chỉ email sẽ gọi chức năng chọn ứng dụng gửi mail, điền sẵn email của vcbs trường địa chỉ người nhận



2.7.10.3. Chat với VCBS

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Chat với VCBS từ Menu

Bước 2: Nội dung thông tin – Hệ thống sẽ gọi đến chức năng Chat của web VCBS.

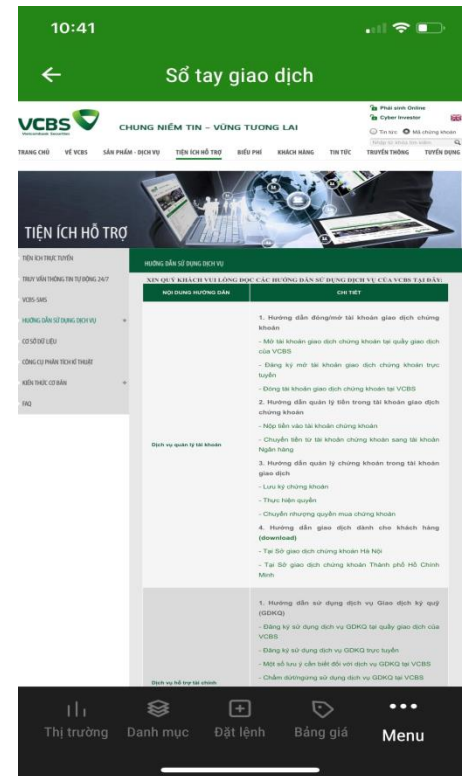
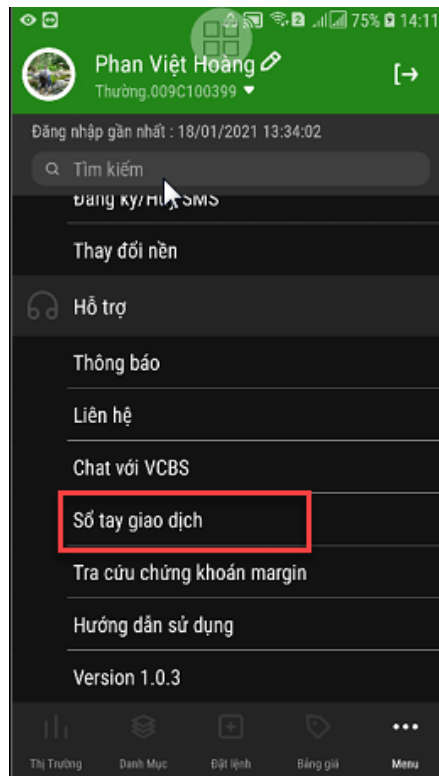


2.7.10.4. Sổ tay giao dịch

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Sổ tay giao dịch từ Menu

Bước 2: Nội dung thông tin màn hình

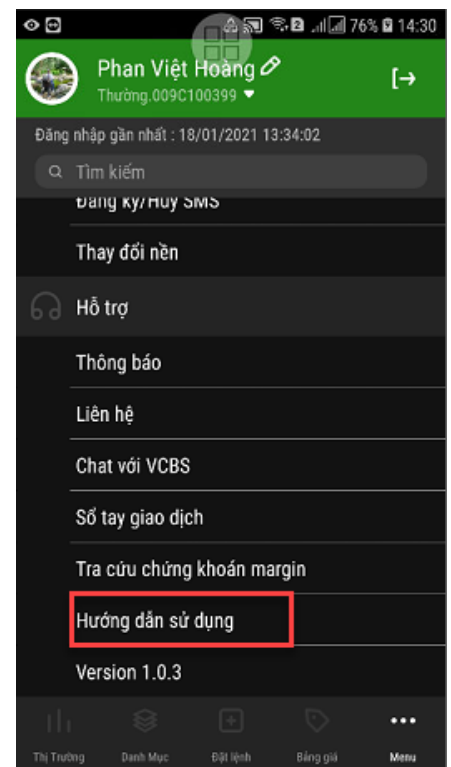
Hệ thống sẽ gọi đến nội dung thông tin trên web của VCBS:



2.7.10.5. Hướng dẫn sử dụng

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Hướng dẫn sử dụng từ Menu

Bước 2: Nội dung chức năng được gọi đến thông tin hướng dẫn sử dụng trên web của VCBS.



2.7.10.6. Version

Hiển thị thông tin về phiên bản hiện tại của hệ thống Mobile App.

